



RAPPORT D'ACTIVITE 2024



Groupement d'Intérêt Public Accueil des Gens du Voyage en Ille et Vilaine





SOMMAIRE

■ Livret 1 : Le GIP AGV35 en 2024

→ Le Budget	page 3
→ Le Conseil d'Administration	page 4
→ L'activité 2024	page 4
→ Le Public	page 5
→ Le Territoire d'intervention	page 5
→ Les Enjeux	page 6
→ Les Missions	page 6
→ L'Equipe d'AGV35	page 7
→ Les projets d'équipe en 2024	page 7
→ La vie de l'équipe	page 8
→ L'accueil et la Communication du GIP	page 8
→ Les partenariats du GIP en 2024	page 11

■ Livret 2 : Le Pôle Action Territoriale

→ Le centre social itinérant départemental	page 4
→ Développer et coordonner la mise en œuvre des projets sociaux	page 6
→ Développement social et projets de dimension départementale	page 14

■ Livret 3 : Le Pôle Accompagnement individuel

→ Présentation du pôle	page 3
→ Le Conseil Technique	page 4
→ L'accompagnement social polyvalent	page 8
→ La Santé	page 11
→ L'accompagnement social lié au logement	page 13
→ L'accompagnement des Entreprises et travailleurs indépendants	page 15

■ Livret 4 : Le Pôle Schéma Accueil Itinérance

→ Coordination et suivi du schéma des Gens du Voyage	page 3
→ L'Observatoire départemental des Gens du Voyage	page 6
→ L'accompagnement de l'accueil et de l'itinérance	page 8





Cofinancé par
l'Union européenne



Livret 1

LE GIP AGV 35



SOMMAIRE



Le budget 2024_____Page 3



Le Conseil d'Administration_____Page 4



L'activité en 2024_____Page 4



Le Public_____Page 5



Le Territoire d'intervention_____Page 5



Les enjeux_____Page 6



Les missions_____Page 6



L'équipe du GIP_____Page 7



Les projets d'équipe_____Page 7



La vie de l'équipe en 2024_____Page 8



L'accueil et la communication du GIP en 2024_____Page 8



Les partenariats du GIP en 2024_____Page 11



■ Le Budget 2024



LES CHARGES 2024

- **1 107 323 €**
- **72.16 %** de charges de personnel
- **24.32 %** de charges de fonctionnement
- **3.52 %** de provisions et amortissements



LE RESULTAT 2024

- **- 24 068 €**
- **+5 764 €** de capacité d'autofinancement
- **320 078 €** de fonds de roulement (environ 3,49 mois de trésorerie)



LES PRODUITS 2024

- **1 083 254 €**
- **98.46 %** de produits d'exploitation
- **1.36 %** de produits exceptionnels
- **0.18 %** de produits financiers
- **45.06 %** des PS et subv° financés par le département (45.4% en 2023)
- **18.13 %** des PS et subv° financés par la CAF 35 (16.21% en 2023)
- **17.15 %** des PS et subv° financés par Rennes Métropole (17.4% en 2023)
- **2.22 %** des PS et subv° financés par l'Europe (2.28% en 2023)
- **11.23 %** des PS et subv° financés par l'Etat (12.14% en 2023)
- **6.21 %** des PS et subv° financés par les EPCI (6.57% en 2023)

■ Fonctionnement d'AGV35



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **3** conseillers départementaux
 - **Caroline ROGER-MOIGNEU** (Présidente d'AGV35)
 - **Cécile BOUTON**
 - **Marcel LE MOAL**
 - **2** élus de Rennes Métropole
 - **Honoré PUIL** (Vice-Président d'AGV35)
 - **Valérie PRONIER**
 - **2** représentants de la CAF 35
 - **Tania CONCI**
 - **Mickaël MANZONI**
 - **1** représentant de l'Etat
 - **Philippe BRUGNOT** (Sous-Préfet de Saint-Malo)
 - **17** élus représentant les autres EPCI du département (voix consultatives)
-
- **1** assemblée générale
 - **2** réunions du conseil d'administration
 - **2** réunions du bureau



L'ACTIVITE EN 2024 (synthèse)

- **785** ménages suivis dans le cadre de l'accompagnement social polyvalent, en santé, dans la création ou le maintien d'activité en entreprise, dans le cadre de l'accès au logement (709 en 2023)
-
- **1** animation de Commission consultative départementale des gens du voyage
 - **1** animation de Comité de pilotage du schéma gdv 35
 - **123** Médiations en lien avec l'accueil et l'itinérance sur les aires d'accueil, hors équipements dédiés ou dans le cadre des GP (677 actes)
 - **10** études d'opportunité engagées avec l'appui de la DDTM35
 - **15** instructions de demandes ALT2 des EPCI du département
-
- **17** accompagnements de projets sociaux sur le département
 - **21** réunions de protocoles de scolarisation
 - **25** veilles sociales ou ateliers collectifs sur les 15 terrains de Rennes Métropole
 - **32** veilles sociales ou ateliers collectifs sur les 22 terrains du département (hors Rennes Métropole)



LE PUBLIC SPECIFIQUE

Indépendamment de l'aspect communautaire, AGV 35 est un service qui répond à des besoins de personnes ayant un mode de vie et/ou des particularités cumulées qui rendent « nécessaire » un accompagnement spécifique :

- La caravane en mode d'habitat (résidence mobile permanente)
- Une élection de domicile

Des familles qui sont en grande majorité dans la précarité (80% bénéficiaires du RSA) et peu autonomes (illettrisme). Ces familles sont particulièrement exposées aux pathologies cardiovasculaires et aux cancers + rejet, exclusion et promiscuité subie entraînent stress et états dépressifs. Activités professionnelles à risques. Espérance de vie inférieure aux sédentaires, de 11 ans pour les voyageuses et de 8 ans pour les voyageurs (source : European Union Agency for Fundamental Rights – Gens du voyage en France – 2019)

- Pyramide des âges inversée pour les gens du voyage ; cela induit un nombre important d'enfants dans les écoles élémentaires (mais temps de présence de moins d'un mois cumulé sur l'année pour la plupart d'entre eux). La plupart des collégiens sont scolarisés dans le cadre du CNED.
- Dans un contexte perçu comme discriminatoire par les familles, elles ont des difficultés à s'ouvrir sur le monde sédentaire perçu comme voulant imposer son modèle de vie. L'ouverture vers les services de droit commun ou les espaces de loisirs n'est pas simple.



TERRITOIRE D'INTERVENTION DU GIP

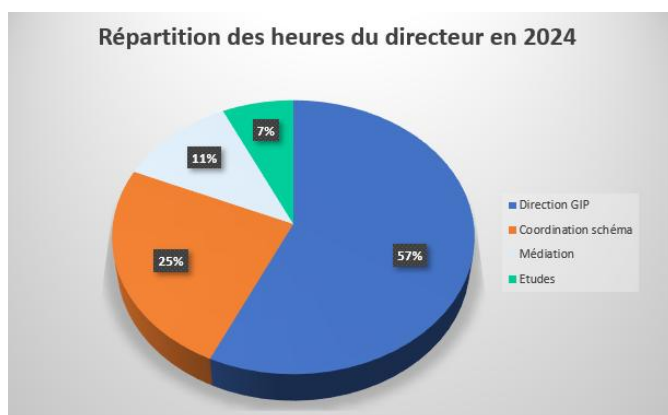
- **1 139** élections de domicile sur le département en 2024 (dont 1060 sur Rennes)
- **3 000** personnes estimées
- **18** EPCI compétents (dont 15 équipés de solutions d'accueil inscrites au schéma départemental d'accueil des gens du voyage).
- **39/39** aires d'accueil existantes (dont 15 sur Rennes Métropole)
- **346** emplacements ménages sur ces aires d'accueil
- **4/5** aires de grands passages
- **6/13** terrains soupapes
- **4/122** terrains familiaux en fonctionnement sur le département
- **262** ménages, en moyenne, en stationnement en dehors de tout équipement d'accueil dédié, tout au long de l'année dont 90% sur Rennes Métropole (chiffre en légère hausse comparé à 2023)





LES ENJEUX

- Répondre aux besoins d'accueil et d'Habitat : comme le préconise le schéma départemental d'accueil des gens du voyage, il est désormais essentiel de diversifier l'offre d'habitat en direction des gens du voyage avec une proposition de terrain familiaux ou d'habitat spécifiquement adapté aux gens du voyage en complément des aires d'accueil et des logements classiques.
- Accès aux droits : sur toutes les thématiques, l'accès aux droits s'impose comme le moyen qui permet d'agir contre la précarisation des familles. Avec comme ressource les projets sociaux des aires sur le département, il est important d'appuyer les professionnels de l'accompagnement en les informant des réalités des gens du voyage et en les accompagnant dans la gestion des situations souvent complexes.
- La scolarisation : agir pour notamment éviter aux enfants de se retrouver en situation d'illettrisme une fois devenus adultes, et pour favoriser leur insertion professionnelle.
- La participation des gens du voyage : les Voyageurs comme les autres populations disposent d'une réelle expertise sur leurs réalités. Il s'agit donc de davantage rendre visibles et audibles leurs contributions



LES MISSIONS

Le GIP AGV 35 est l'outil de mise en œuvre du schéma départemental d'accueil des gens du voyage d'Ille-et-Vilaine dont l'objectif général est de faciliter l'intégration sur le territoire des familles dont l'habitat principal est la caravane.

AGV 35 est un GIP dont les activités en proximité (sur le terrain) permettent de participer à renforcer la cohésion sociale entre gens du voyage et sédentaires, et de renforcer le sentiment d'appartenance à la collectivité.

L'ensemble de l'équipe du GIP AGV35 intervient pour faciliter les relations ou la compréhension entre les différents acteurs sédentaires et les familles du voyage dans tous les domaines par des actions d'informations, de sensibilisation, de médiation et d'accompagnement. L'accompagnement apparaît comme une mission transversale assurée au quotidien par les agents d'AGV35.

Trois grandes missions (réparties dans trois pôles) découlent ainsi de cet objectif :

- L'accompagnement social conventionné dans le cadre du pôle Accompagnement Individuel
- L'accompagnement médico-socio-éducatif dans le cadre du pôle Action Territoriale (bénéficiant d'un agrément Centre social renouvelé en 2022)
- La coordination du schéma départemental d'accueil des gens du voyage et l'accompagnement de l'habitat et de l'itinérance, dans le cadre du pôle Schéma





L'EQUIPE D'AGV35 en 2024

- **3** pôles :
 - Action Territoriale
 - Accompagnement Individuel
 - Schéma, accueil, habitat et itinérance
- **14** professionnels
 - **Jean-François RESTOIN** (Directeur et coordinateur du pôle schéma – accueil – habitat)
 - **Martine GUEDEUL** (Responsable administrative et financière)
 - **Aurélien LEBOUCHER** (secrétaire d'accueil)
 - **Astrid GILLIOT** (chargée de mission médiation et développement)
 - **Arthur BODIN** (chargé de mission Observatoire départemental)
 - **Nelly CABELDUC** (chargée de mission Développement social et coordinatrice du pôle Action Territoriale)
 - **Hanane MASKALI** (Conseillère Numérique)
 - **Sandrine CISSE** (Chargée de mission Médiation santé)
 - **Mélanie RUAUDEL** (Chargée de mission Animation Territoriale)
 - **Cyril PINES** (Conseiller Technique et coordinateur du pôle Accompagnement individuel)
 - **Sylvie RAIMBAULT** (Assistante Sociale)
 - **Yvonne MUNYEMANZI** (Assistante Sociale)
 - **Isabelle LEVEQUE** (CESF en charge de l'ASL)
 - **Céline POISSON** (chargée de mission Entreprise et travail indépendant)



LES PROJETS D'EQUIPE EN 2024

- Lancement de la réécriture du projet d'établissement (lien schéma)
- La mise en ligne du site internet d'AGV35 rénové
- Le suivi de la mise en œuvre du DUERP
- La poursuite des séances d'analyse de la pratique professionnelle
- Réflexion autour de l'agrandissement des locaux d'AGV35 (amélioration de l'accueil des usagers et des espaces de travail)

ZOOM SUR LE FORUM D'AGV35 2024

- 43 personnes à l'assemblée générale
- 42 personnes au spectacle
- 76 personnes passées au Forum des partenaires d'AGV35

FORUM des partenaires d'AGV 35
#2024

JEUDI 13 juin
Salle du parquet de bal
Parking Ferme de la Harpe (av Charles et Raymonde Tillon)
Rennes

14h - 14h30	Assemblée générale
14h30 - 15h45	Forum / stands présentant les actions d'AGV35
16h - 17h20	Spectacle "Moitié voyageur" de Logan de Carvalho
17h30 - 19h	Échanges avec la salle et pot de clôture

MOITIÉ VOYAGEUR
Logan de Carvalho

Logan vient d'une famille de voyageurs, de gitans, même si ses parents se sont sédentarisés du côté de Clermont-Ferrand. Il est devenu acteur... Sauf que voilà... Il apprend que sa petite sœur va se marier avec un gitane, un vrai ! L'occasion pour lui de s'interroger sur sa propre identité. Il va aller rencontrer son futur beau frère sur un camp de gitane.



LA VIE DE L'EQUIPE EN 2024

- Arrivée de Sandrine Cissé en remplacement sur le poste de CM Santé (CDD de 8 mois)
- Accueil de 2 stagiaires depuis décembre 2024 (Morgan Germanicus sur un stage 3ème année d'Assistante sociale ; Milan Mathelier sur un stage lié à la démarche de révision du schéma Gdv 35)
- Sortie annuelle en juin 2024 au Mont-Saint-Michel
- Un repas d'équipe en fin d'année



Sortie annuelle le 19/06/2024 – Mont-Saint-Michel

- **10** réunions de service
- **8** réunions du pôle schéma, accueil habitat et itinérance
- **10** réunions du pôle Action Territoriale
- **9** réunions du pôle Accompagnement individuel + 34 réunions familles
- **5** réunions de travail dans le cadre de l'Amélioration de la Qualité de Vie au Travail (AQVT - DUERP)
- **3** séances d'analyse de pratique pour toute l'équipe (+ 3 séances d'analyse de pratique des directeurs mises en place par la Fédération des centres sociaux de Bretagne)
- **1** formation d'équipe sur l'éthique et la gestion des paradoxes
- **6** formations individuelles dans le cadre du plan de formation 2024 dont 3 formations longues qualifiantes 1 formation CSE pour les deux élus en 2024
- **5** professionnels d'AGV35 formés aux Premiers secours en Santé Mentale en 2024

La vie du CSE en 2024

- Élection du CSE en mars 2024
- 2 élus un titulaire et un suppléant (Martine GUEDEUL et Aurélien LEBOUCHER)
- Rencontre mensuelle directeur/membres CSE
- Participation au groupe de travail sur le DUERP
- Proposition de la mise en place d'une carte CEZAM pour 2025



L'ACCUEIL DU GIP EN 2024

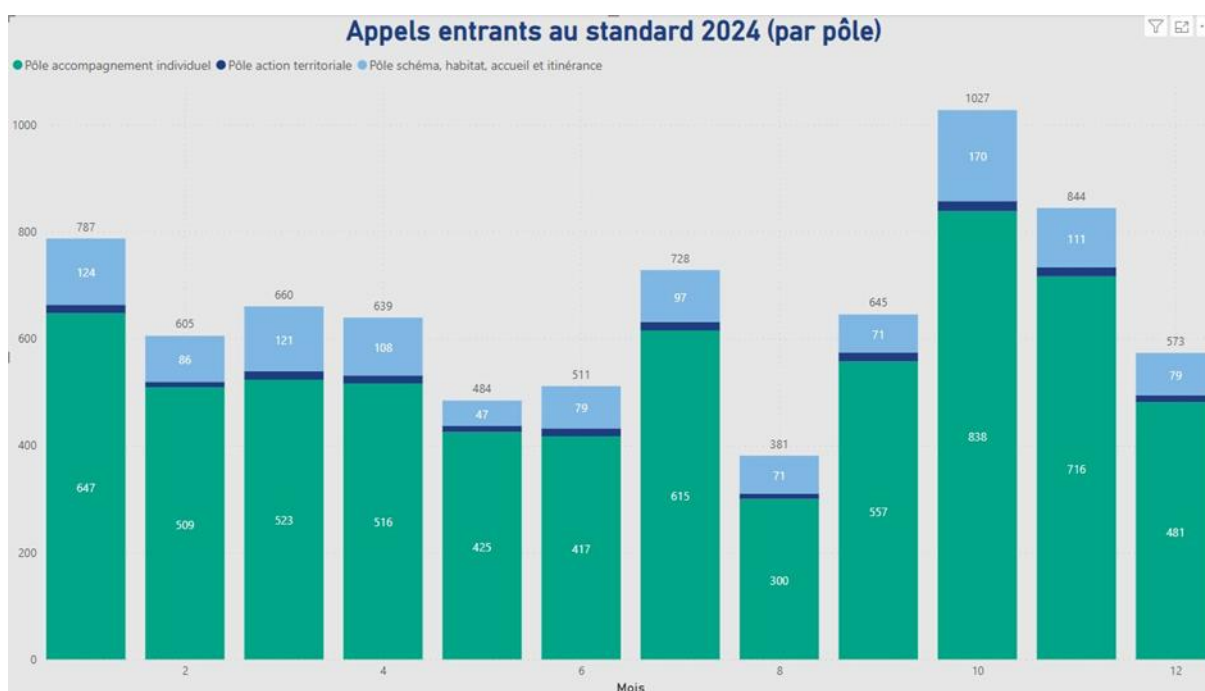
- **7884** appels au standard en 2024 : (- 7.52% comparé à 2023)
 - **7338** appels de voyageurs : (- 5.52% comparé à 2023)
 - **555** appels de partenaires : (-27% comparé à 2023)

Appels entrants au standard d'AGV35 en 2024

⚠ Ne prend pas en compte les appels reçus sur les téléphones portable des collègues (seulement l'activité du standard).

Une large majorité des appels est destinée au pôle accompagnement individuel (entre 79% et 88%).

Il y a un peu moins d'appels durant la période estivale (-18%).



- **26.61%** de taux de réponse moyen (% des interlocuteurs ayant eu réponse à leur question ou le collègue demandé).
- **26.02%** de taux de rappel moyen (% des interlocuteurs ayant appelé au moins deux fois dans la journée).

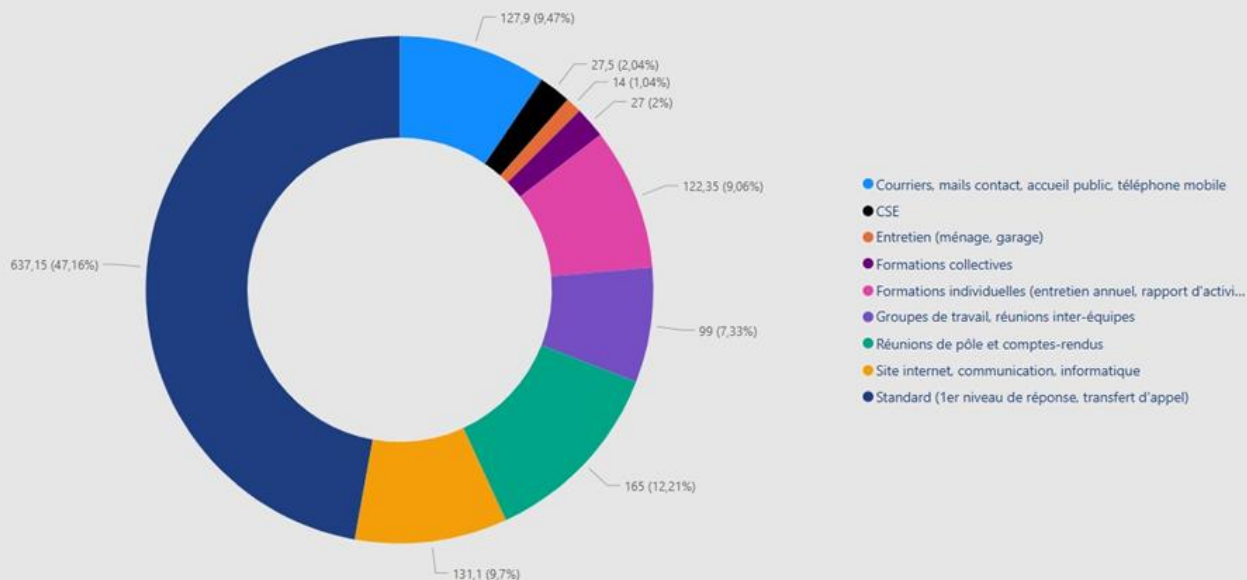
Perspectives 2025

Afin d'améliorer la qualité de nos réponses aux usagers, nous avons d'ores et déjà engagé une démarche de modernisation du standard téléphonique, avec le soutien du conseil d'administration. L'utilisation de solutions de communication « tout IP » nous permettra d'améliorer notre accueil téléphonique ainsi que l'orientation de nos interlocuteurs.



■ Fonctionnement d'AGV 35 (suite)

Répartition des heures de travail du secrétaire d'accueil 2024



LA COMMUNICATION DU GIP EN 2024



Site internet rénové en août 2024
Près de 1100 visites en 5 mois (près de 250/mois)



9 publications
474 amie)s (+40.41%)



21 publications 20 republications
472 abonnés (+8.51%)



Perspectives 2025

Réflexion sur l'utilité d'investir de nouveaux réseaux sociaux, plus populaires auprès des voyageurs. Continuer d'enrichir le site internet.

■ Les partenariats et implications d'AGV35



LES PARTENARIAT EN ILLE ET VILAINE

- **Université de Rennes 2 :** En 2024, le GIP a été sollicité pour accompagner des étudiants en master RIVES (urbanisme). Ces dernier.es ont pu effectuer une enquête qualitative auprès de gens du voyages et d'acteur.rices institutionnel.les pour comprendre, de manière concomitante : les politiques mises en œuvre à l'échelle de la métropole, les pistes imaginées pour diversifier les modalités et lieux d'accueil des gens du voyage, ainsi que les profils, modes d'habiter et attentes de ces derniers. Cet accompagnement s'est opéré en lien avec Rennes Métropole.
- **Le réseau RSA du département :** animation d'un temps de rencontre avec les professionnels du réseau RSA du Conseil Départemental
- **La cellule d'évitement scolaire :** participation à 9 séances pilotées par l'Education nationale et ayant pour objectif d'identifier et d'agir contre les situations d'évitement scolaire (Préfecture, CAF, Conseil Départemental, service du procureur).
- **Le CLSPD de Vern sur Seiche et de Rennes :** 3 réunions suivies dans le groupe de travail « personnes vulnérables »
- **La banque alimentaire :** conventionnement depuis 2022 pour distribuer des colis alimentaires sur le département d'Ille et Vilaine aux familles de gdv qui 'n'en disposent pas sur leur secteur, ou qui n'y ont pas droit (en fonction des élections de domicile le plus souvent)
- **FCSB (Fédération des centres sociaux bretons) :** Participation aux réunions référent.e.s familles et groupe métier coordination + Participation à 2 rencontres « référent.es familles et 2 « coordination ». + groupe d'analyse de pratique des directeurs.



LES PARTENARIAT EN BRETAGNE ET GRAND OUEST

- **La DREAL :** participation aux temps de réunion animés par la DREAL : remontée des données statistiques pour le ministère, appui des dossiers des collectivités
- **Le réseau des directions de structures d'accompagnement des gdv du Grand Ouest :** Itinérance 22 à St Brieuc, l'AMAV à Laval, SRI à Reuzé, Voyageurs 72 au Mans. Trois à quatre temps d'échange en visio par an (partage d'informations et de pratiques, travaux d'harmonisation, recherches de financements, etc.)
- **Le réseau GP grand ouest :** la plupart des départements du Grand Ouest disposant d'un poste de coordinateur/médiateur de grands passages, l'historique groupe de travail réunissant les professionnels bretons (Préfecture Finistère, Côtes d'Armor, Morbihan et le GIP AGV35 en Ille et Vilaine) s'est élargi aux départements voisins (Maine et Loire, Loire Atlantique, Vendée, Manche, Calvados, Charente Maritime, etc...). Ce groupe élargi se réunit au moins deux fois par an pour préparer les grands passages puis partager un bilan en fin de saison



LES PARTENARIAT A L'ECHELLE NATIONALE

- **Commission Nationale Consultative des Gens du voyage :** Le Directeur d'AGV35 siège à cette commission depuis 2021 dans le collège des personnes qualifiées (remontées des réalités de terrain pour les gdv, pour les élus et professionnels; contributions aux échanges et travaux (scolarisation, stationnements, grands passages, communication)
- **Le réseau DIHAL :** Le GIP participe à différents groupes de travail animés par la DIHAL (trêve hivernale et la trêve énergétique, caravane comme logement, ré-écriture du décret relatif aux grands passages, etc.)
- **Le réseau FNASAT (Fédération nationale des associations solidaires d'action avec les Tsiganes et les Gens du Voyage) :** La Fnasat regroupe aujourd'hui la quasi-totalité des associations professionnelles impliquées en direction des Gens du voyage et pour leur prise en considération dans les dispositifs de politique publique. D'autres associations sollicitent régulièrement la Fnasat, inscrivent certaines de leurs actions dans des programmes coordonnés par la Fnasat ou participent à des études. C'est au titre de la formation que le GIP est mobilisé et notamment sur la formation relative à la gestion des conflits.
- **Le réseau IdealCo :** Membre du comité de pilotage du réseau IdealCo, le GIP est identifié en tant que personne ressource et participe ainsi régulièrement au temps de rencontre et alimente aussi la plateforme collaborative via des retours d'expérience. En 2024 participation à 3 comités de pilotage + contribution à l'organisation de la journée nationale de Tours.
- **Visites / rencontres acteurs hors 35 en 2024 :** Dinan Agglomération (grands passages); GIP 77 (gouvernance du schéma, posture du GIP), Conseil Départemental et Préfecture 49 (mise en commun outils révision schéma, coordination grands passages)

Journée Nationale des Gens du voyage à Tours

En 2024 c'est à Tours que la journée nationale était organisée. Astrid Gilliot, membre du comité de pilotage IdéalCo Gdv a participé à l'animation d'un atelier. Le chargé de mission Observatoire Départemental Gdv et le Directeur avaient également fait le déplacement.



12h00 : Accueil des participants

13h15 : Allocutions d'ouvertures - Salle des Fêtes 1

En présence de : **Emmanuel DENIS**, Maire de Tours ; **Philippe BOYER**, Président IdealCO ; **Camille LOUVET-RUEFF**, Directrice adjointe CAF 37 ; **Nadège ARNAULT**, Présidente du Conseil départemental de Touraine 37 ; **Jérôme D'HARCOURT**, Délégué interministériel DIHAL

14h00-15h30 : Ouverture des journées - Salle des Fêtes 1

« GENS DU VOYAGE : QUEL ÉTAT DES LIEUX EN 2024 ? »

→ **Témoignages-vidéos de Voyageurs** (20 min.)
Présenté par : **Romain CROCHET**, Directeur, Tsigane Habitat

→ **Présentation de l'Exposition « Voyageurs, voyageuses : que veulent-ils ? »** (30 min.)
Avec l'intervention de : **Marie-Geneviève GUESDON**, Responsable de la Commission « Roms, Tsiganes et Gens du voyage », MRAP et **Mickaël GUERIN**, Responsable du pôle formations, FNASAT

→ **Temps de contextualisation** (45 min.)
Avec : **Jérôme D'HARCOURT**, Délégué interministériel pour l'hébergement et l'accès au logement, DIHAL ; **Samuel DELEPINE**, Maître de conférence en géographie sociale, Université d'Angers ; **George PAU-LANGEVIN**, Adjointe de **Claire HEDON**, Défenseur des droits

Livret 2

POLE ACTION TERRITORIALE

DEVELOPPEMENT
SOCIAL & ANIMATION
TERRITORIALE

Centre social itinérant
départemental



Fougères - Nov 24



Atelier nutrition
Terrain de
Melesse
Ete 2024



Partenariat
Transmusicales
Atelier jeunesse
Terrain de Rennes
Oct 24

Sommaire

■ Le centre social itinérant départemental : animation et coordination.....	4
- L'organisation des interventions du camion @gv connect	
- le centre social d'agv35 en quelques chiffres :	
Sur le département.....	5
Sur les 15 terrains de Rennes Métropole et les terrains soupapes	
■ Développer et coordonner la mise en œuvre des projets sociaux des aires d'accueil	
- Appui aux collectivités pour l'animation des projets sociaux	6
Comités techniques	
Réunions de coordination et d'actualisation des protocoles locaux de scolarisation.....	7
- Rencontres départementales « coordination et animation des projets sociaux »	
Médiation santé, projets d'animation collective prévention santé bien-être.....	8
Déploiement des ateliers socio esthétiques et expérimentation de la socio-coiffure	
- Animation et accompagnement numérique	9
L'accompagnement numérique individuel	
L'animation numérique	
L'outil numérique comme support d'animation au projet autour des Droits des enfants.....	10
- La coordination et l'animation du projet social des terrains de Rennes.....	11
Un partenariat régulier et actif	
Illettrisme, illettrisme : reprise des ateliers CLPS « prépa clés » à Gros-Mahon	12
Actions collectives	
Nouveauté : café papote, un espace d'animation ouvert aux familles.....	13
Permanences et stands infos/familles	
■ Pôle action territoriale et développement social / Les projets de dimension départementale	
- Partenariats et projets transversaux	14
Les instances de coordination avec nos principaux partenaires.....	15
- Contribuer à faire mieux connaître les gens du voyage/ sollicitations interventions	

Le pôle action territoriale est constitué de 4 professionnelles chargées de développer les ressources (notamment de droit commun) et les actions à partir des besoins et des demandes des familles vivant sur les aires d'accueil et autres terrains soupapes de stationnement.

Nos objectifs d'action sont guidés par les axes de notre projet centre social départemental : le développement des projets sociaux des aires d'accueil (avec en point sensible les problématiques d'illettrisme et de scolarisation), la santé/ bien être des familles, l'accompagnement et l'animation numérique.

■ Le centre social itinérant départemental : animation et coordination

LE CENTRE SOCIAL D'AGV35 EN QUELQUES CHIFFRES (interventions à différents niveaux en fonction des projets et des territoires)

12 appuis aux actions développées par les collectivités ou sur sollicitations de partenaires
Mise à disposition du camion @GV Connect.

19 veilles sociales sur les aires d'accueil et terrains soupapes (hors Rennes).
Les veilles sociales sont organisées pour aller au devant des familles sur les territoires où le projet social est généralement moins actif et où nous avons peu ou pas de lien avec les personnes référentes pour la gestion.

28 ateliers collectifs proposés sur les aires d'accueil et terrains soupapes (Hors Rennes, animés ou non par AGV35) : socio-esthétique, numérique, prévention dentaire, nutrition, droits des femmes et des enfants.

Animation du projet social des 2 terrains rennais
A voir le détail des actions p. 12 et 13

38 actions collectives organisées et animées par l'équipe du centre social
Ateliers, café papotes, rencontres partenariat/familles, sorties dans le cadre d'événements locaux ou nationaux, semaine de la cyber sécurité, 8 mars.

62 temps de présence de l'équipe du centre social formalisés sur les 2 terrains :
permanences numériques, cafés connect et stands infos familles.

L'ORGANISATION DES INTERVENTIONS DU CAMION @GV CONNECT

A partir de 3 réunions de programmation annuelle, prise en compte :

- des besoins repérés par l'équipe d'AGV35 (au cours des veilles sociales et en se référant au tableau de bord des déplacements complété après chaque sortie) ou par des partenaires
- des sollicitations des collectivités sur des thématiques particulières
Des jours sont laissés vacants pour permettre une souplesse d'intervention
- des disponibilités de chaque collègue

Cette programmation peut être modifiée en fonction de l'actualité des terrains, mobilité des familles, nouveaux besoins...

Il y a eu moins de veilles sociales organisées en 2024 au profit d'ateliers thématiques du fait d'une meilleure connaissance des besoins et des demandes exprimées.

Si les demandes se renforcent sur certains terrains, d'autres familles expriment aussi qu'elles n'ont pas de besoins particuliers ce qui nous amène à espacer les interventions.

La coordination entre pôles pourrait être renforcée afin d'optimiser nos interventions respectives sur les territoires et auprès des gens du voyage.

SUR LE DEPARTEMENT

(21 aires d'accueil et 1 terrain soupape / hors Rennes Métropole)

32 veilles sociales et ou ateliers collectifs en 2024

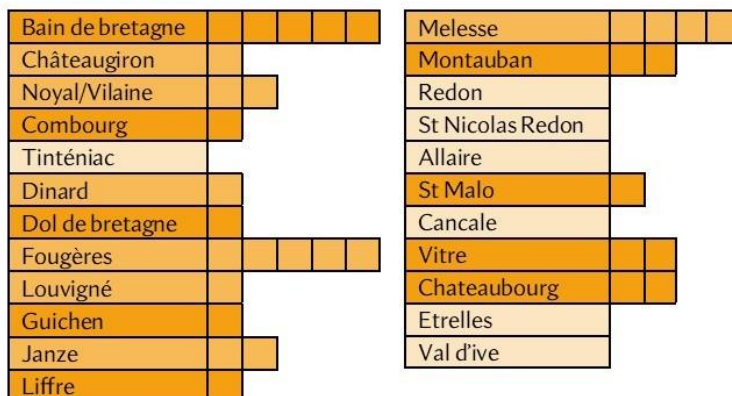
162 personnes environ ont été informées et orientées si besoin, et/ou ont participé à une animation en socio esthétique, nutrition, droits des enfants, droits des femmes, numérique.

Les chiffres sont quasi identiques à 2023 mais notons que 7 aires d'accueil cette année n'ont pas bénéficié des interventions du centre social: déplacements programmés mais annulés faute de présence des familles ou pas d'attentes par rapport à @GV Connect (secteurs de Redon et de Vitré communauté en particulier)



Présentation des services de
Bretagne Porte de Loire
communauté sous forme
d'ateliers d'animation sur le
terrain de Bain de Bretagne.
Sept 24

Nombre de passages du camion @GV Connect par aire d'accueil (+ terrain de petit passage de Noyal/Vilaine)



**SUR LES 15 TERRAINS DE RENNES
METROPOLE et TERRAINS SOUPAPES**
(hors terrains de Rennes)

25 veilles sociales et/ou ateliers collectifs

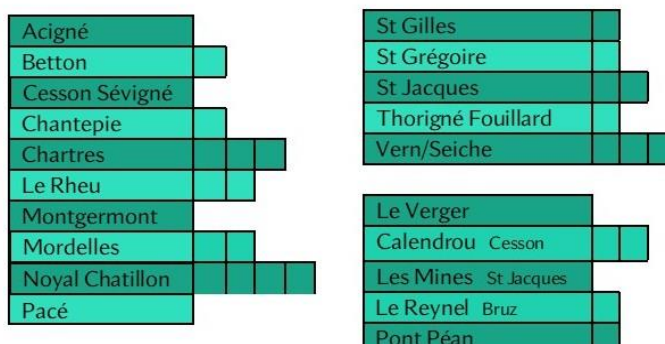
110 personnes environ ont bénéficié d'informations, d'un atelier d'animation, et ou d'un accompagnement numérique.

Des chiffres en diminution par rapport à 2023 qui s'expliquent par un passage du camion de manière moins systématique sur l'ensemble des terrains que les années précédentes. Les familles fixées sur certaines communes ont exprimé qu'elles n'avaient pas de besoin en matière d'accompagnement ou d'animation sociale (soit au cours de nos derniers passages, soit par l'intermédiaire des gestionnaires).



Atelier socio
esthétique sur le
terrain soupape
du Reynel à Bruz

Nombre de passages du camion @GV Connect par aire d'accueil ou autres lieux de stationnement



Les enjeux des projets sociaux des aires d'accueil :

- Informer, sensibiliser et impliquer le réseau local de droit commun (politique, médico-social, éducatif, culturel, sportif)
- Faire connaître et prendre en compte les demandes et besoins des familles qui habitent sur les aires d'accueil du département et mettre à disposition l'équipe du centre social départemental pour accompagner la mise en place d'actions

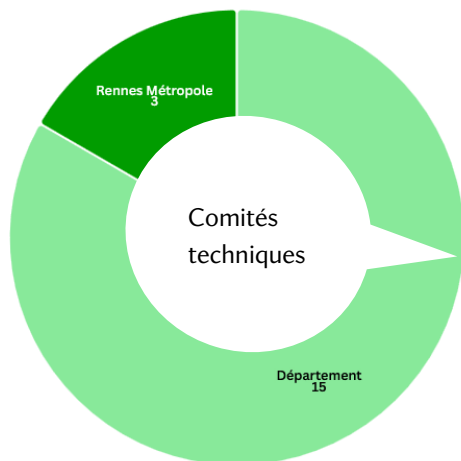
■ Développer et coordonner la mise en œuvre des projets sociaux

APPUI AUX COLLECTIVITES POUR L'ANIMATION ET LA COORDINATION DES PROJETS SOCIAUX

39 aires d'accueil en fonctionnement en 2024
sur l'ensemble du département

La dynamique de mise en œuvre des projets sociaux sur les aires d'accueil s'évalue, entre autres, à partir de 3 variables reliées à la subvention d'Etat pour la gestion des aires d'accueil (conventions ALT2) :

- **Un comité technique dans l'année**
Pour faire connaître au partenariat local les modalités d'accueil des familles, leur nombre, leurs besoins, et les projets développés.
- **Une réunion annuelle pour actualiser le protocole local de scolarisation**
- **La diffusion d'un livret d'accueil aux familles** (adapté et actualisé).



46% des aires d'accueil du département ont fait l'objet d'un comité technique en 2024 (sensiblement plus qu'en 2023).

Pour environ la moitié des aires d'accueil, constat d'une fréquentation faible ou en baisse (Janzé, Montauban, St Malo...). La plupart du partenariat socio-éducatif est à (re) mobiliser pour enrichir les discussions et projets.

COMITES TECHNIQUES

Réunions partenariales élargies

15 comités techniques organisés en 2024 sur les 22 terrains du département ce qui correspond à 11 EPCI mobilisés sur 14 (hors Rennes Métropole)

Les instances partenariales sont encore à impulser pour les aires de Vitré, Etelles, Val D'Izé, et les 3 aires de Redon Agglomération.

Pour autant, le projet social d'une aire d'accueil ne se résume pas à ces 3 indicateurs utilisés pour le calcul de l'AGAA, Redon Agglomération par exemple a développé le tri des déchets pour 2 de ses aires d'accueil (3 familles sont dans la démarche et la collecte des bacs jaunes est organisée)

2 comités techniques sur les 17 terrains de Rennes Métropole (Vern/Seiche et Rennes)

Nous ne pouvons que constater que ces réunions partenariales peinent à se mettre en place pour les terrains de Rennes Métropole.

REUNION DE COORDINATION ET D'ACTUALISATION DES PROTOCOLES LOCAUX DE SCOLARISATION

15 sur le département

Mêmes collectivités mobilisées que pour la mise en place des comités techniques.

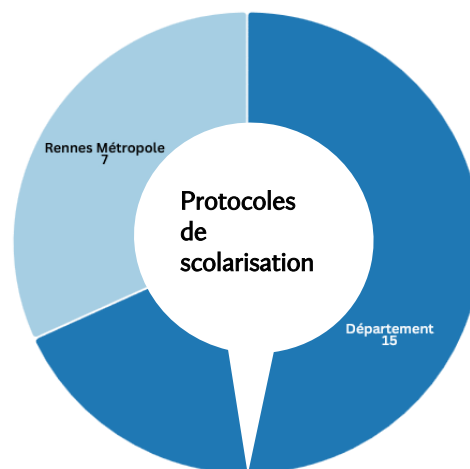
6 sur Rennes Métropole.

(1 protocole pour les 2 terrains rennais)

Les réunions annuelles ont permis de faire le point sur les procédures, quelques blocages encore par rapport à la liste des enfants scolarisables qui n'est pas transmise régulièrement au service des inscriptions scolaires.

Cette coordination annuelle est importante pour évaluer les difficultés rencontrées notamment l'absentéisme dont il a été aussi beaucoup question cette année.

Nous constatons qu'en 2024, il y a eu peu de situation de non inscription scolaire et que les protocoles ont amené plus de jeunes en collège.



56% des aires d'accueil du département sont dotées d'une procédure coordonnée qui facilite le repérage et le suivi des enfants et des jeunes non-inscrits. La dynamique impulsée sur Rennes métropole en 2023 n'a pas été consolidée cette année, puisque nous notons une baisse en 2024.

Rennes Métropole gère aujourd'hui directement 8 aires d'accueil et devient un partenaire incontournable de l'animation opérationnelle des projets sociaux (communication auprès des familles, implication dans les protocoles de scolarisation...)

RENCONTRES DEPARTEMENTALES « COORDINATION ET ANIMATION DES PROJETS SOCIAUX »

3 rencontres dans l'année

Les thématiques abordées sont choisies par les participant.es.

Notons qu'à chacune des rencontres un tour de table est organisé pour recueillir les besoins repérés par les collectivités auprès des familles pour faire le lien avec les interventions d'@gv Connect.

Février 2024 # Noyal/Vilaine 14 collectivités

- Animations collectives sur les aires d'accueil : Droits des enfants et les leviers pour mobiliser les familles
- Les espaces de loisirs sur les aires d'accueil réalisations : sécurité et budget

Mai 2024 # Rennes 14 collectivités

Gestionnaires techniques invités à cette rencontre (peu présents)

- Echange de pratique sur la gestion et l'enlèvement des ordures ménagères

Décembre 2024 # Redon 8 collectivités

- Projet à l'échelle départementale : Le défi tri des déchets
- Prévention des risques domestiques : présentation outils et ressources

Perspectives 2025

Reprendre, à partir de 2025, une collaboration plus étroite avec l'unité gens du voyage de Rennes Métropole pour développer ces réunions annuelles.

Le levier de l'AGAA qui opère pour les EPCI du département n'est pas effectif pour les communes de Rennes Métropole.

LES LIVRETS D'ACCUEIL restent des outils à optimiser, notamment pour les terrains de Rennes Métropole, tant sur le plan de leur contenu que de leur diffusion aux familles.

L'équipe du centre social devra se mobiliser dans ce sens en 2025 et contribuer à faire connaître et mobiliser les ressources locales des territoires.

MEDIATION SANTE PROJETS D'ANIMATION COLLECTIVE PREVENTION SANTE, BIEN-ETRE

Les différentes actions de prévention répondent toutes au même objectif : sensibiliser les familles aux messages clés, de façon ludique et sans jugement, afin de leur permettre de prendre des décisions éclairées en faveur de leur santé.

35 animations autour de la prévention santé et du bien être

- 15 ateliers socio-esthétique
- 4 ateliers socio-coiffure
- 3 veilles sociales et santé
- 3 cafés papote santé
- 3 sensibilisations Octobre Rose
- 6 ateliers nutrition
- 1 formation Gestes qui sauvent



Atelier nutrition à
Chateaubourg



Octobre rose, marche
solidaire voyageuses et
salariées d'AGV35

18 personnes (dont 1 homme) ont bénéficié d'un atelier socio coiffure

L'expérimentation s'est déroulée dans un 1^{er} temps sur les terrains rennais.

Chaque soin capillaire est adapté, les conseils individualisés sont très appréciés. L'intervenante propose des massages crâniens et la fabrication et application de masques capillaires en ateliers collectifs.

Déploiement des ateliers socio esthétiques et expérimentation de la socio-coiffure

Ce déploiement a été renforcé grâce à un financement dans le cadre du Pacte des solidarités (plan lutte contre la pauvreté/ partenariat Etat-Conseil départemental 35)

Les ateliers sont des moments de partage chaleureux et intimes très appréciés grâce aux intervenantes formées aux publics vulnérables et fragiles.

La relation est bienveillante, sans jugement, sans préjugé et permet aux personnes de reprendre confiance en elle.

Cette action permet également de créer un lien de confiance avec les femmes et de prendre en compte des besoins qui n'auraient pas été repérés autrement.

66 femmes ont bénéficié d'un atelier socio esthétique

Soin des pieds, du visage, maquillage et soin contour des yeux, soin des mains.

2 socio esthéticiennes interviennent sur les aires d'accueil du département (l'une intervient en particulier sur le territoire de Bain de Bretagne sur des fonds mobilisés par l'EPCI)

La socio-esthétique a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des voyageuses, ce sont des espaces d'échange privilégiés où elles peuvent déposer leurs soucis et leurs difficultés. C'est un réel temps pour elles, apprécié par toutes les femmes qui ont pu en bénéficier.

Témoignages recueillis au cours des ateliers socio esthétiques

Ça fait du bien de s'occuper de soi, c'est pas souvent avec 5 enfants, le ménage ...

Je ne pensais pas que ça pouvait faire du bien comme ça !

C'était beau, bien présenté, bien organisé

Vous avez des mains de professionnelle !

Je m'endormais... / Bonté ! / Magnifique !

Ma peau respire mieux / On se sent mieux, de partout !

Perspectives 2025

Mise en place d'un atelier sur la prévention des risques domestiques (produits ménagers...)

Poursuivre les actions de formation, premiers secours et de sensibilisation : Octobre rose ...

Développer l'action de lutte contre la précarité menstruelle et réflexion sur la mise en place de permanences de prévention gynécologique

En lien avec les Semaines d'information sur la santé mentale (SISM) ou aux états généraux et en partenariat avec la MQ La Touche, diffusion du film « Alice aux prairies des merveilles »

ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE



L'ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE INDIVIDUEL

En 2024 nous avons poursuivi le soutien des familles dans leurs usages quotidiens du numérique.

Il s'agit de sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, permettre aux usagers de s'autonomiser principalement dans :

- Les démarches administratives en ligne pour favoriser l'accès et le maintien des droits
- La prise en main de matériels, outils et applications numériques

Ces actions sont réalisées sur rdv au siège du GIP AGV 35, et sur les aires d'accueil du département avec pour objectif également d'encourager les personnes à fréquenter les espaces numériques de droit commun.

313 personnes ont bénéficié d'un accompagnement numérique en 2024

129 sur rdv au siège d'AGV35

21 demandes d'autorisation d'IEF

16 coffres forts, 14 mandats Aidant Connect

13 accompagnements pour des professionnel.les et des aidant.es

160 dans le camion @GV Connect au cours des permanences hebdomadaires proposées sur le terrain de Gros Malhon et des 7 Cafés Connect à Petit-Champeaux (Rennes).

24 au cours des veilles sociales et numériques organisées sur les lieux de stationnement du département, en grande majorité sur Rennes Métropole, dans le cadre de notre démarche d'aller vers.

L'ANIMATION NUMÉRIQUE

18 ateliers numériques d'animation, de prévention et de sensibilisation ont été réalisés en 2024 sur 13 aires d'accueil auprès d'un public adulte, jeune, adolescent.

Avec pour objectifs complémentaires :

- Développer une culture numérique via des activités pratiques et ludiques et amener chaque participant à réfléchir sur ses pratiques
- Prévenir des risques liés aux usages du numérique, comprendre les menaces et adopter les bonnes pratiques.

Relance en 2024 d'ateliers de sensibilisation et de prévention dans le cadre du cyber mois

Programmation mise en place dans le cadre de l'événement national piloté pour le département par Rennes Métropole et We Ker

4 ateliers de prévention et de sensibilisation tout public, ont été réalisés à Noyal Chatillon, Chateaugiron, St Malo et Rennes.

26 personnes, en majorité des enfants ont participé aux animations (quiz famille et/ ou au jeu de cartes).

Ces ateliers sont organisés pour sensibiliser aux enjeux cruciaux de la Cybersécurité, adopter les bonnes pratiques pour prévenir et détecter les menaces Cyber.



Les demandes d'accompagnements ont principalement porté sur :

La création et la gestion des espaces personnels sur les plateformes des services publics, l'installation des applications, la transmission de pièces jointes, le stockage de document sur une clé USB...

Accompagner la scolarité des enfants (IEF, CNED). La réservation de services périscolaires, la déclaration d'impôts, l'aide juridictionnelle, la recherche de formation ou d'un emploi avec la réalisation de CV en ligne, la prise de RDV, la consultation médicale à distance, les amendes, les achats/ventes et dépôts d'annonces ...

L'outil numérique comme support d'animation autour des Droits des enfants

En 2024, le centre social s'est associé à l'appel à contribution nationale du défenseur des droits des enfants pour recueillir leur parole sur le droit à un environnement sain.

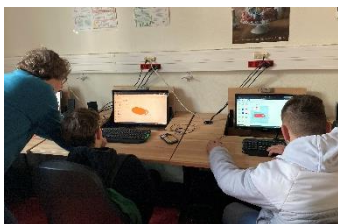
6 ateliers ont été organisés avec pour objectif de faire participer les enfants, à découvrir et à connaître les droits de l'enfant, donner leurs avis et partager leurs perceptions, découvrir et s'initier à la culture et aux outils numériques

45 enfants et adolescents ont participé à des ateliers avec l'implication de certains parents, sur 5 aires d'accueil (Rennes- Fougères- Montauban- Vern sur Seiche et Mordelles)

L'animation consistait à amener les enfants à s'exprimer, connaître leurs droits et donner leur avis sur leur environnement à partir d'un nuage de mots et d'une fiche numérique « j'aime, j'aime pas (sur le terrain ou je vis) ».

2 sorties dans le cadre de partenariats à Rennes pour des ateliers d'animation de découverte et de création numériques : **1 Escape Game** et **1 Atelier de création avec l'imprimante 3D**.

5 enfants ont participé à ces **2 sorties**, l'une à Carrefour 18 et l'autre à la MQ La Touche.



2 jeunes sont retournés à la MQ La Touche pour approfondir l'usage de l'imprimante 3D et pour découvrir les autres activités.



Animation Cyber mois à Rennes

Les enfants du voyage ont contribué au rapport publié en 2024 par le Défenseur des droits :

(...) « Ce besoin d'un environnement de vie sain est largement exprimé par les jeunes vivant en aires d'accueil, squats et bidonvilles, qui voient leur qualité de vie fortement impactée par l'insalubrité ».

Parmi les recommandations du rapport :

- Garantir un environnement de vie plus salubre aux enfants en situation de précarité, vivant en aire d'accueil ou en lieu de vie collectif et informel.
- Améliorer l'entretien de ces espaces, notamment par un ramassage régulier des déchets.
- Améliorer les conditions de vie des enfants dans les aires d'accueil des gens du voyage
- Prêter une attention particulière au caractère adapté des terrains mobilisés pour les aires d'accueil et de leur localisation, ainsi qu'à la qualité de l'environnement pour les enfants, dans le cadre des schémas départementaux d'accueil des gens du voyage (...).

Améliorer les conditions de vie des enfants dans les aires d'accueil des gens du voyage (p. 27, 31, 47, 58)

Les partenariats développés en 2024

Les services d'animation numérique des agences départementales, des collaborations à attendre avec celles de Rennes et de Bain de Bretagne

La MQ de La Touche avec animations autour du Fablab

Perspectives 2025

Renforcer le partenariat avec le réseau des conseillers numériques de Rennes métropole et le Fablab de Touche et de Rennes2, Les Connectées IINAF, Cybermyne, Electroni-k

Développer un partenariat avec la MAE solidaire : dons et prêt d'outils d'animation sur la cyber sécurité

Poursuivre la réflexion sur la mobilisation des familles dans les ateliers numériques, expérimenter de nouveaux outils d'animation ludiques et attractifs autour des thématiques développées au sein du pôle (Cybersécurité, santé et droits des enfants...).



LA COORDINATION ET L'ANIMATION DU PROJET SOCIAL DES TERRAINS DE RENNES

UN PARTENARIAT REGULIER ET ACTIF En faveur des animations socio-éducatives et de la scolarisation

avec près de 20 réunions partenariales en 2024

1 réunion avec l'ensemble des partenaires intervenant sur les 2 terrains de Rennes

Le comité technique annuel a réuni une quinzaine de personnes avec la présence du SMAE (bibliothèques de Rennes), le CPB pour le socio sport, le CCAS de Villejean, les gestionnaires des terrains rennais (L'Hacienda).

Les évolutions et perspectives d'actions envisagées : mise en place d'actions « Aller vers » et d'actions en prévention santé avec le CCAS de Villejean ; discussion sur la faible fréquentation des enfants sur les séances socio sport à Petit Champeaux, (due à une baisse de présence d'enfants sur l'aire), information sur les actions existantes animées par AGV35 (Café papote, atelier nutrition, atelier socio-coiffure et socio-esthétique...); actions partenariales à développer avec les structures locales notamment les Maisons de quartier, le CLPS.

3 réunions de suivi et d'actualisation du protocole de scolarisation

Casnav, Rennes Métropole, Hacienda, la direction éducation enfance de la ville (service des inscriptions scolaires), AGV35. La question de la scolarisation, via l'existence du protocole depuis 2017, est désormais connu des familles et relativement bien intégré.

Constat en 2024 d'un bon maintien de scolarisation des enfants à l'école et au collège (inscriptions scolaires) :

- 3 familles concernées par la réception de courriers envoyés par la DEE dans le cadre de la procédure (médiation AGV35).
- 1 famille concernée par la cellule d'évitement scolaire pilotée par la préfecture (Cf livret 1 AGV35).

A noter : en concertation avec l'équipe enseignante de l'école Joseph Lotte, **4 enfants de Gros Malhon bénéficient d'un accompagnement scolaire hebdomadaire** avec des bénévoles de la Maison Bleue.

Suivi des actions et coordination du projet social avec l'Hacienda et Rennes Métropole

9 réunions pour les 2 terrains rennais

Mise en place de points réguliers d'informations, et de coordination pour partager les actualités sur les terrains, les situations problématiques : incidents, violences, manquement à la scolarisation) ainsi que les activités et projets organisés.

REVISION DE LA CHARTE D'UTILISATION DES LOCAUX (dont 2 salles d'activités) du terrain de Gros Malhon

Ce travail de révision a été piloté par AGV35 en étroite collaboration avec le service Habitat Unité gens du voyage de Rennes Métropole, les gestionnaires du terrain et les partenaires utilisateurs réguliers (CPB, Bibliothèques de Rennes)

Un climat tendu au cours de l'année 2024 au niveau de Gros Malhon (par rapport à 2023)

2 réunions avec la CELLULE DE CRISE de la DQNO (service sécurité, prévention de la délinquance)

Problèmes de brûlages intempestifs, dépôts de déchets (dont de l'amiante), accélération des violences et incivilités des voyageurs (coups de feu en journée, agressions, courses poursuite...), règlement intérieur toujours pas conforme (et donc pas applicable)

Nécessité que la coordinatrice du projet social des terrains de Rennes (AGV35) intègre le réseau sécurité et prévention de la délinquance

2 temps de réunions au niveau des conseils de quartier

2 à St Martin (Auberge de Jeunesse et Coupé décalé) et 1 à Villejean-Beauregard (MQ de Villejean)

Thématiques abordées :

Temps forts dans les MQ et structures locales, interconnaissance actualités et problématiques existantes (réaménagements urbains, narco trafic, inclusion/ médiation numérique avec le déploiement de la fibre...), budget participatif, subventions.

1 réunion charte territoriale

Rennes ville et Métropole (développement de coopérations/ portage de projets communs)

Ces rencontres de quartier permettent de bâtir des ponts entre les structures et peuvent contribuer à décroquer le terrain de Gros Malhon, ce travail de coopération devra toutefois se confirmer en 2025.

ILLETTRISME, ILECTRONISME

Reprise des ateliers CLPS « prépa clés » à Gros Mahon

Les ateliers du CLPS suspendus fin 2021 (faute de participant) ont été **réactivés à partir de fin octobre**.

AGV35 a réalisé pendant 6 mois un repérage des besoins sur le département en collaboration avec le CLPS et We Ker (mission illettrisme).

Dans cette dynamique, 14 voyageuses et 1 voyageur ont été évalués. En fonction de leur niveau, leurs besoins, orientations proposées vers des formations sur site.

Depuis fin octobre et pour une durée de 3 mois minimum, **une session de formation « Prépa Clés » est organisée sur le terrain de Gros Malhon avec 10 stagiaires** (dont 6 voyageur.euse.s habitant sur les terrains de Rennes)



71 animations et sorties mises en place par les partenaires en 2024



Animations socio sport hebdomadaires

27 séances organisées à Gros Malhon

Entre 5 et 15 jeunes sur chaque séance.

Au vu des besoins importants sur Gros Malhon, le CPB a augmenté la durée des séances d'1/4 heure.

20 séances à Petit-Champeaux

La tranche d'âge des enfants intéressés à Petit Champeaux ayant fortement diminuée, les animations à Petit Champeaux ont été arrêtées à partir de fin octobre.

6 sorties, ouvertes aux jeunes des 2 terrains,

(organisées à la veille ou parfois durant les vacances scolaires). Ces sorties sont très appréciées des jeunes (Cobac parc, concert à l'UBU- festival Les Transmusicales, visite du Roazhon Park...)



1 temps fort

Le loto de Noël à Gros Malhon

(organisé en collaboration avec l'équipe du pôle) avec la participation d'une vingtaine de voyageurs



Animations mensuelles

« Bibliroule »

Lectures et prêts de livres

17 séances animées par 2 professionnel.le.s du SMAE

(Service médiation et actions éducatives des bibliothèques de Rennes).

Les séances ont été organisées avec la présence renforcée d'une professionnelle du pôle Animation territoriale pour aider à gérer les comportements difficiles de certains jeunes à Gros Malhon.

46 actions collectives organisées par l'équipe du centre social

16 ateliers : numérique, jeux de société, socio-esthétique et socio-coiffure, nutrition, atelier créatif de Noël

1 animation- formation secourisme GQS* (Gestes qui sauvent), à Gros Malhon, animée par les Pompiers- Ville de Rennes

5 ateliers « Ecoutes musicales » animés par l'asso. Les Trans musicales dans le camion @gv Connect

6 sorties : Marche Octobre Rose, et quartier St-Martin, Conférence-débat théâtralisée « 8 Mars » au Centre social de La Bellangerais, « Berry Plage » organisé à Villejean par le CPB, Concert au Liberté- Festival Les Trans musicales, atelier numérique à la MQ La Touche.

18 séances « Café Papote & espace Bien-être »

Une nouveauté en 2024, un nouvel espace d'animation ouvert aux familles



Inauguré début 2024, cet espace de discussion, de détente/ bien-être est animé par l'animatrice territoriale les mardis après-midi tous les 15 jours (salle d'activités « Ty Malhon » prioritairement en période scolaire).

Ce projet coconstruit avec les familles a nécessité des travaux d'aménagement de la salle réalisés par L'Hacienda et Rennes Métropole.

28 voyageuses ont participé à un ou plusieurs cafés papote.

Rencontre avec des partenaires locaux :

- L'équipe Clap'Touch de la MQ La Touche. Participation des voyageurs à la réalisation du film « Alice aux prairies des Merveilles »
- Des étudiants de Rennes 2 : atelier de réflexion « Mon terrain idéal » (mené dans le cadre de la révision du schéma départemental).

Le forum de Rentrée à Gros-Malhon

Rencontre des partenaires du projet social avec les familles

14 stands d'informations et/ ou d'animations sous barnums avec buvette, animés par l'équipe d'AGV35 et près d'une quarantaine de professionnels.les de structures partenaires We Ker, CLPS, Prisme, CCAS de Villejean, Les Maisons de quartier La Maison Bleue et La Touche, le CPB, les Bibliothèques de Rennes, l'association Les Transmusicales.

Meilleure fréquentation qu'en 2023. **Présence d'une cinquantaine de voyageurs**, en majeure partie des femmes et des jeunes. Les animations notamment la prestation massage animée par 2 professionnelles ont attiré le public.



62 temps de présence sur les 2 terrains rennais (par l'équipe du centre social)

41 permanences numériques à Gros-Malhon
Accompagnement individuel chaque mardi dans le camion @gvConnect (cf p.8)

11 stands infos familles installés en extérieur (devant l'accueil à Gros Malhon).

Informations sur les animations programmées et orientation vers les services locaux, de droit commun

10 Cafés Connect & stands Infos/familles sur le terrain de Petit-champeaux :

Accompagnement numérique/ accès aux droits/ infos animations dans le camion @gv Connect

35 permanences sociales par l'équipe de l'accompagnement individuel

Ces permanences hebdomadaires sont assurées toute l'année en dehors des périodes scolaires par les deux assistantes sociales et la chargée de mission entreprises et travailleurs indépendants (cf volet 3 du rapport d'activités)

Perspectives 2025

Renforcer les animations collectives notamment en « prévention santé » en axant sur la parentalité et reprogrammer une formation PSC1 ou Gestes qui sauvent à Gros Malhon

Conforter le partenariat avec les MQ (Maison Bleue, La Touche) : animations numériques, ludothèque, sorties famille...

Poursuivre l'aménagement de la salle « Ty Malhon » : espace pour des ateliers « Jeux en famille » / et des ateliers créatifs (bricolage, jardinage, arts plastiques...)

Poursuivre le repérage des besoins sur l'illettrisme/ l'illectronisme et contribuer à la mise en place d'ateliers de remédiation (CLPS ou autres)

Participer à la mise en place d'un COPIL « Sécurité/ gestion des violences et incivilités des usagers »

Révision de la charte d'utilisation des locaux du terrain de Petit-Champeaux (salle polyvalente)

■ **Pôle action territoriale et développement social** **Les projets de dimension départementale**

PARTENARIATS ET PROJETS TRANSVERSAUX

Forum des partenaires d'AGV35 organisé en parallèle de l'AG en juin 2024 (cf livret 1)
Projet coordonné par le pôle qui a nécessité plusieurs réunions à l'interne.
 Partenariat avec la Cie Grands Ecart et présentation du spectacle « Moitié voyageur » de Logan de Carvalho.



Participation d'AGV35 au projet Traversées en collaboration avec l'Hôtel Pasteur à Rennes (février 2024) en présence de 5 personnes résidentes des terrains de Rennes

Illettrisme : partenariat CLPS et la mission illettrisme de We Ker

Au cours de l'année 2024, l'équipe du pôle s'est chargée d'organiser le repérage des personnes illettrées volontaires pour engager une démarche de remédiation. En collaboration avec We ker et le CCAS de Rennes.
 Cf p. 11/ projet social de Rennes



Une session de formation Prépa clés s'est ainsi mise en place au cours du dernier trimestre 24.

CAF : Contribution à la journée Animation de la vie sociale organisée début 2025

Participation à 3 réunions du groupe de pilotage qui ont permis d'organiser cet événement piloté par la CAF en collaboration avec la FCS

Par ailleurs l'équipe a bénéficié de 3 visios proposées par la Caf pour s'informer des différents appels à projets et modalités.

Service égalité et prévention violences faites aux femmes de Rennes Métropole

Participation à 1 réunion / pré programmation des animations autour du 8 mars 2025

→ Pas de projet proposé par AGV en perspective de 2025

Participation un séminaire « spatialité des violences conjugales ».

Services animation et coordination numérique des agences départementales

Des démarches de partenariats ont été engagées en 2024, notamment dans le but de développer des actions de sensibilisation petite enfance et parentalité (outils ludiques à disposition et utilisés par les animateur.rice.numériques).

1 réunion territoriale sur le pays de Chateaugiron (pilotée par l'agence départementale)

Cadre de l'ASIP avec intervention de l'ASFAD
 Gestion des violences conjugales et intra familiales.

LES INSTANCES DE COORDINATION AVEC NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

Casnav35 : réflexion et coordination autour du projet de médiation scolaire en Ille et Vilaine

Plusieurs réunions organisées à l'interne d'AGV pour définir les contours de 2 postes de médiation scolaire (financement Dihal).

→ Projet qui n'a finalement pas été validé à court ou moyen terme

Rennes Métropole

3 réunions au cours de l'année 2024 pour coordonner nos actions :

Échange d'informations sur l'actualité des aires d'accueil et terrains soupapes de Rennes Métropole en vue, notamment de la programmation des déplacements d'AGV Connect.

Pour la coordination avec les terrains de Rennes cf p.11

FCSB (Fédération des centres sociaux bretons) :

Participation aux réunions référent.e.s familles et groupe métier coordination

Participation à 2 rencontres « référent.es familles et 2 « coordination ».

Ces réunions techniques métiers sont enrichissantes pour le pôle action territoriale puisqu'elles nous mettent en lien avec le réseau départemental des centres sociaux. L'interconnaissance permet de faciliter le partenariat localement par la suite.

En 2024, elles ont permis de s'outiller sur les « brises glaces », l'appropriation du projet centre social par une équipe et d'échanger sur les pratiques.

CONTRIBUER A FAIRE MIEUX CONNAITRE LES GENS DU VOYAGE / SOLLICITATIONS

CDAS de Bain de Bretagne (responsable et 5 personnes de l'équipe des référent.t.s RSA)

Information et échange de pratiques sur les difficultés liées aux accompagnements et au contrat d'engagement.

WeKer (6 bénévoles et 3 professionnel.les)

Mieux comprendre les gens du voyage / focus jeunesse

3 étudiantes en sciences de l'éducation

Accompagnement projet d'étude et recherche « Nomadisme et apprentissages »

IFAS de Redon (Institut de formation des aides-soignants)

2 interventions (médiatrice santé)

Perspectives 2025

CAF : Appels à projet et évaluation des actions. Prendre du temps en 2025 pour contribuer au bilan Sénacs et aux possibilités de financement de projets collectifs en particulier pour les jeunes (en lien avec les projets menés par le CPB dans le cadre du projet social de Rennes) et sur la parentalité.

Projet d'exposition photo sur les métiers exercés par les gens du voyage aujourd'hui

Le projet n'a pas pu voir le jour en 2024, la qualité des photos ne permettant pas une exploitation comme c'était envisagé.

Sa finalisation est programmée pour septembre 2025.

Un groupe de travail est relancé dans ce sens à l'interne.



LIVRET 3 :

Le Pôle Accompagnement Individuel



SOMMAIRE

■ Présentation du pôle	page 3
■ Le Conseil Technique	page 4
■ L'accompagnement social polyvalent	page 8
■ La Santé	page 11
■ L'accompagnement social lié au logement	page 13
■ L'accompagnement des entreprises	page 15

■ Présentation du pôle



Les objectifs

- La citoyenneté
- L'autonomie
- Accès aux droits
- Lien social
- Cohésion sociale
- Bien-être



Les conventions

- Conventionnement avec le **CD35** pour l'accompagnement social polyvalent
- Conventionnement avec **l'ARS** pour la médiation santé
- Conventionnement avec **Rennes Métropole** pour l'accompagnement social lié au logement (ASLL)
- Conventionnement avec le **Fond Social Européen et le CD35** (FSE) pour l'accompagnement des entrepreneurs, travailleurs indépendants.



Une équipe

- Deux assistantes de service social
- Une conseillère en économie sociale et familiale en charge de l'accompagnement social lié au logement
- Une chargée de mission/médiation santé
- Une chargée de mission auprès des entrepreneurs et travailleurs indépendants
- Un conseiller technique pour l'animation d'équipe et du réseau partenarial



Les Missions

Le pôle intervient sur plusieurs thèmes cohérents pour assurer un accompagnement global :

- L'accès aux droits et à la citoyenneté, auprès des familles et des personnes isolées sur : la petite-enfance, l'enfance, la perte d'autonomie et le handicap.
- La santé : favoriser une meilleure compréhension du public par les acteurs de la santé.
- Accompagner vers le logement en favorisant l'accès et le maintien dans le logement.
- L'entrepreneuriat : accompagnement vers la création, la gestion, le développement de l'activité et sa diversification.

Approche globale

- Temps de concertation inter-pôles
- Temps d'échange au sein du pôle : point famille
- La formation et l'information sur les évolutions des dispositifs
- Concertation partenariale
- Participation à des actions partenariales
- Participation et soutien à la protection de l'enfance

■ Le Conseil Technique



Les missions

- Assurer un soutien technique sur les accompagnements / suivis individuels médico-sociaux en interne et en externe
- Assurer une veille technique auprès de l'équipe et des partenaires pour ajuster les accompagnements
- Entretenir le lien entre l'équipe et les partenaires de l'accompagnement social sur le département
- Promouvoir et soutenir ce public dans son intégration globale (accès aux droits)
- Favoriser la contractualisation dans les accompagnements
- Assurer la mission de protection de l'enfance notamment en appuyant les professionnels des CDAS du département

Contexte de la mission en 2024 :

En 2024 ce sont plusieurs temps forts, la mise en place de nouveaux outils pour le suivi de l'activité et de la mise en conformité de la RGPD. Cela se traduit par de la formation et de l'accompagnement à l'appropriation d'outils et de notions à destination de l'équipe. Concrètement c'est la mise en place de « Monsuivisocial », « le coffre-fort numérique » et le RGPD.

Les différents temps de soutiens techniques internes/externes

- **La réunion point familles :** Point sur les familles, dédié aux professionnels pour partager les difficultés rencontrées autour des accompagnements. Elle a pour objectif de proposer des pistes de travail et de suivre les évolutions. Ces temps peuvent aboutir à des rencontres individuelles, voire des entretiens avec la famille en présence du CT.
- **La réunion pôle accompagnement individuel :** Elle est transversale avec les 2 autres pôles en présence de l'équipe accompagnement individuel et des 2 coordonnateurs des autres pôles. Elles ont pour objectif d'informer les professionnels du GIP sur les évolutions législatives, techniques, les dispositifs et tout ce qui peut toucher à leurs missions. C'est également un moment où les partenaires peuvent être invités pour présenter leurs actualités et travailler avec l'équipe les articulations opérationnelles (CARSAT, BDF, ADAGE, etc.). C'est à cette occasion que nous avons pu formaliser des partenariats sous forme de convention (CPAM, CARSAT) et que des référents ont été identifiés.
- **Suivi/accompagnement des situations complexes :** Les situations complexes pouvant mettre en difficulté les professionnels, elles sont alors assurées par le CT pour soutenir l'équipe médico-sociale.

- **Les concertations :** Temps pour les situations en interne/externe, entre le conseiller technique et le professionnel, lorsque des blocages ou des interrogations apparaissent. La question peut être sur un point ou le positionnement.
- **Informations préoccupantes :** Face à la difficulté d'évaluer les problématiques enfance avec le public voyageur, le CT a proposé de répartir son soutien selon deux modalités : 1) le CT peut intervenir en co-évaluation sur les informations préoccupantes avec les professionnels des CDAS ; 2) le CT peut venir en soutien technique des professionnels. Cela se traduit par plusieurs temps de rencontre avec les familles et les professionnels.

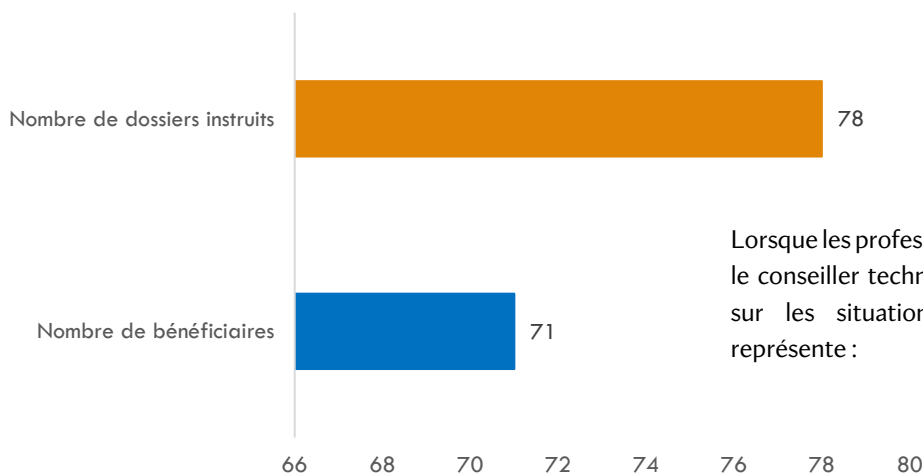
Le partenariat interne/externe

- **Partenariat interne :** La nouvelle organisation en pôles d'AGV35, accentue la coordination. Cela se traduit par les réunions de pôles et des groupes de travail thématiques, comme l'articulation entre accompagnement numérique et accompagnement social.
- **Partenariat externe :** Temps d'informations des partenaires sur les dispositifs impactant l'accompagnement des gens du voyage, (ex : règlement des aides financières du CCAS, les aides CAF, la mise en place de plate-forme CPAM, ...).

Préparation et intervention pour sensibiliser aux problématiques spécifiques des gens du voyage, (présentation de l'accompagnement d'AGV35 aux groupes métiers du CD35, AS ou réf RSA).

Mise en place de conventions pour des aides ou des canaux de communications spécifiques, (convention CARSAT pour des BAL dédiés aux professionnels d'AGV35, convention avec la banque alimentaire pour pallier le manque d'épicerie sociale, accès professionnels à la CAF.

Nombre de dossiers accompagnés



Lorsque les professionnels rencontrent des difficultés, le conseiller technique peut être amené à intervenir sur les situations complexes. Pour 2024 cela représente :



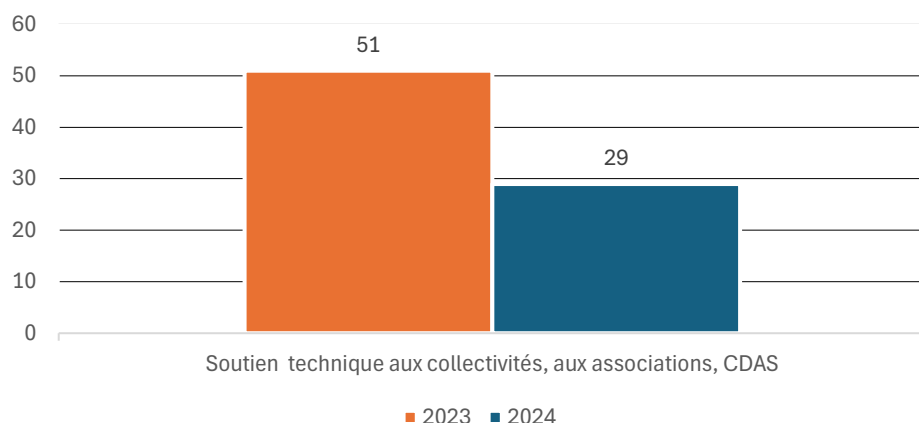
L'activité en chiffres

Le conseil technique c'est du soutien à trois niveaux, le premier niveau est à destination des différents partenaires, sur le sujet des gens du voyage, cela va de la domiciliation, à l'accès aux services, à l'explication des dispositifs propres aux gens du voyage. Nous avons ci-dessous les différents temps de conseils

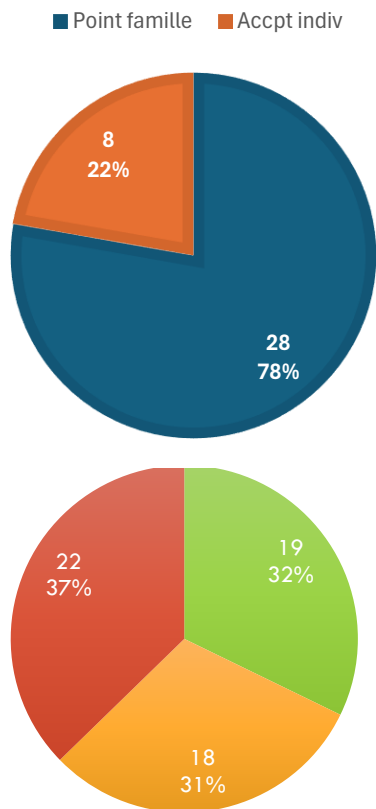
Le second temps de soutien est celui à destination de l'équipe d'accompagnement individuel, nous abordons les situations pour réfléchir collectivement et proposer des pistes de travail pour les professionnels.

Enfin le dernier temps est consacré, au soutien du professionnel en charge des situations.

Soutien technique aux collectivités, aux associations, CDAS



RÉUNIONS D'ANIMATION



La nature des objets d'accompagnement sollicités en 2024

Objets d'accompagnement

Pourcentage calculé sur le nombre total d'instructions de dossier.

Aide CAF	34	43.6%
Aide alimentaire	20	25.6%
Aide sociale	7	9.0%
Dossier FSL	6	7.7%
Accompagnement social	2	2.6%
Allocation personnalisées d'autonomie	2	2.6%
Dettes aide d'accueil	2	2.6%
Soutien administratif	2	2.6%
Aide aux impayés d'énergie et fluides	1	1.3%
Allocation de solidarité aux personnes âgées	1	1.3%
Complémentaire santé solidaire	1	1.3%
Total	78	100.0%



Perspectives 2025

Pour 2025 l'action du conseiller technique sera d'accentuer le partenariat avec les différents acteurs pour fluidifier les accompagnements notamment sur les secteurs les plus compliqués.

Mieux articuler l'accompagnement social individuel et les actions collectives.

Finaliser la mise en place de « Mon suivi social » pour rendre plus visible et lisible notre activité.

Accompagner l'équipe sur les outils d'accompagnements comme le coffre-fort numérique pour rendre les voyageurs autonomes et que nous soyons en conformité avec le RGPD.

■ L'accompagnement social polyvalent



L'ACTIVITE EN CHIFFRES

- **569** ménages rencontrés en 2024 (560 en 2023)
- **4130** actes professionnels en 2024 (3250 en 2023)
- **Modes et outils d'intervention des assistantes de service social d'AGV35 :**
 - Permanence hebdomadaire à Gros Malhon, ESC Villejean
 - Visites et accompagnements sur les aires de la métropole de Rennes
 - Accueil, écoute, informations, orientations, rapports, évaluations, synthèses
 - Instruction de dossiers
 - Réunions partenariales
 - Point famille hebdomadaire
 - Réunion mensuelle du pôle Accompagnement individuel
 - Cellule appui CCAS Villejean



LES MISSIONS

- Accès et maintien des droits
- Lutter contre la précarité et l'exclusion des gens du voyage
- Accompagner le public en précarité vers l'autonomie
- Promouvoir et soutenir ce public dans son Intégration globale (accès aux droits)
- Favoriser la contractualisation dans les accompagnements
- Assurer la mission de protection de l'enfance
- L'accompagnement social polyvalent des familles du voyage ayant une EDD à Rennes.
- Appui technique des partenaires

PROBLEMATIQUES PRINCIPALES TRAITEES DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Précarité et surendettement (aides financières), discrimination, santé, retraite, assurance, banque, logement, scolarité, insertion professionnelle, Enfance, ...

COMPETENCES MOBILISEES ET ACTIONS MISES EN ŒUVRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Écoute, évaluation, information et orientation, montage de dossiers, secours financiers, médiation administrations ou services, accès ou maintien des droits, coordination des partenaires.





PRINCIPALES DEMANDES

- **515** aides financières (CDAS, CCAS, CAF, CARSAT, WEKER, FAP, Associations caritatives, épiceries sociales) contre **667** en 2023.
- **83** accès aux épiceries sociales (secours catholiques, secours populaires, ...)
- **930** démarches d'accès aux droits et administratives (AAH, Complémentaire santé solidaire, APA, RSA et prime d'activité, dossiers de surendettement, EDD, prestation compensation handicap) CAF (déclaration de ressources, rétablissement des prestations, allocations de soutien familial, contrôle ...) CPAM (demande de carte vitale, création compte AMELI) Impôts (déclarations, justice, amendes, huissiers, démarches tribunaux, SPIP...), Caisses de retraites, Banques, Assurances, Téléphonie, Mutuelles, Microcrédits, orientations Weker ... Contre **1331** en 2023.



LA PLACE DU NUMERIQUE DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Depuis quelques années, l'accès aux droits sociaux s'achemine vers le « tout numérique », processus amplifié par la crise sanitaire. Moins d'accueil physique et téléphonique, prépondérance du virtuel, plateformes d'appels centralisées, questions pré-formatées, prises de RV sur internet, quasi-obligation d'ouvrir des comptes personnels pour accéder aux droits ... En tant que travailleurs sociaux, nous nous adaptons sans cesse aux procédures changeantes des administrations et associations, CAF, CPAM, CARSAT, URSSAF, TRESOR PUBLIC, Préfecture, CDAS, épiceries, etc... La disparition des guichets en présentiel est régulièrement pointée, commentée, critiquée par les familles et parfois certains partenaires. L'autonomie, la citoyenneté, la dignité des personnes peu instruites, vulnérables, âgées, peu lettrées ou illettrées sont un enjeu sociétal auquel les professionnels de l'accompagnement polyvalent sont confrontés quotidiennement.

De plus en plus de familles possèdent un smartphone et l'utilisent pour divers usages : téléphone, musique, photos, réseaux sociaux. Elles ont installé certaines applications comme celle de la CAF ou de la banque (rarement AMELI) ; elles s'entraident pour envoyer des documents par MMS ou mail. Cela fonctionne plutôt bien et apporte de réels avantages (économie de carburant, gain de temps ...). Mais une partie des ménages n'est pas équipée et/ou, quand ils le sont, maîtrisent mal les usages. Cela génère souvent du stress, de la précarité, des sentiments d'inadaptation qu'il faut pouvoir accompagner.



ELEMENTS D'ANALYSE

- **1696€** en 2024 contre 1865€ en 2023 d'aides financières d'urgence attribuées par AGV 35 (31 aides d'un montant moyen de 54€)
- Par rapport à 2023, nous avons **plus de ménages accompagnés**, avec un rapport entre les accompagnements et les interventions qui a explosé. L'hypothèse est que les situations sont de plus en plus complexes et précaires. Leurs complexités provoquent plus de rencontres (interventions dans notre cas correspond à rencontre). Une des raisons de l'augmentation des interventions, c'est la **difficulté d'accès direct aux partenaires**. Les voyageurs se heurtent à la réduction des guichets physiques remplacée par la dématérialisation. Par exemple, c'est la perte de fluidité notamment avec la CAF, qui à sa propre logique de communication pas forcément adaptée à l'illettrisme des « voyageurs » que nous accompagnons.
- Pour la précarisation, l'hypothèse qu'on peut faire c'est **l'augmentation du cout de la vie**, mais qui ne rentre pas dans le calcul des demandes d'aides car c'est une charge variable. Une des évolutions souhaitables serait qu'elle puisse être prise en compte dans les demandes d'aides financières.



Perspectives 2025

Rendre mieux compte de notre activité par la mise en place d'outils pour mieux piloter notre activité.

Fluidifier nos liens avec nos partenaires historiques, en trouvant des modalités de communications directes pour obtenir des réponses sur les situations complexes

La numérisation des partenaires va s'accroître, nous devons monter en compétences sur ce plan pour mieux accompagner vers l'autonomie notre public.

Doter notre public de nouveaux outils pour être plus autonomes dans leurs démarches

■ La Santé



L'activité en chiffres

254 interventions en 2024 (contre 288 en 2023)

79 personnes différentes accompagnées en 2024 (84 en 2023)

36 actions collectives

La médiation santé à AGV

Cette année, nous avons poursuivi le travail dans le cadre du contrat d'accompagnement qui rappelle le cadre de la médiation en santé et permet d'établir des engagements mutuels entre les usagers et la médiatrice santé.



Les missions

- Mobiliser et accompagner le réseau local des acteurs du champ de la santé et favoriser l'accès à la prévention et aux soins dans une prise en charge globale de la personne

Problématiques principales traitées dans l'accompagnement

La précarité entraîne un recours tardif aux soins et un mauvais suivi des pathologies chroniques. L'illettrisme entraîne des difficultés dans la compréhension des courriers, la prise de rdv téléphonique ou en ligne (le tout numérique), les renouvellements C2S, ACS, MDPH.

Champs d'intervention

Ecoute, évaluation, information, orientation, accès aux droits, PMI, prévention, montage de dossier, lien familles/établissements santé ou praticiens, coordination partenaires.

Les actions collectives en 2024

36 actions collectives ont été organisées sur les différents EPCI disposant d'un équipement d'accueil :

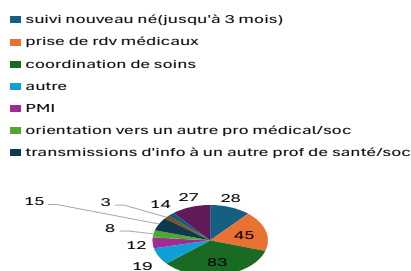
Quelques chiffres

La médiatrice a accompagné 79 personnes (contre 84 l'année dernière) et réalisé 254 interventions. Ce qui représente 3 interventions par personne. Donc trois temps avec une variation plus ou moins fluctuantes en fonction de la difficulté des personnes.

Le profil des personnes accompagnées est le suivant :

- Majoritairement des femmes (63.5 %) ;
- 26 % des voyageurs avaient moins de 15 ans
- 31% entre 16 et 25 ans
- 34 % entre 26 et 60 ans
- 9 % des personnes avaient plus de 61 ans.

Type d'intervention réalisées par la médiatrice santé en 2024



Lieux d'interventions

La majorité des interventions concernaient de la coordination de soins, du suivi des nouveau-nés jusqu'à 3 mois et la prise de RDV médicaux. En 2024, les chiffres relatifs à l'accompagnement risquent de baisser significativement puisqu'en lien avec notre nouvelle structuration, l'accompagnement VSL ou transports en commun est fortement privilégié.

Les interventions dites « sociales » : renouvellement de CSS, constitution et suivi de demande MDPH représente 4 interventions. Elles ne sont pas comptabilisées dans les statistiques santé.

Les différentes interventions ont été réalisées à distance (60 %) ou sur les lieux de vie :

- Aires d'accueil :
 - 29 AA Gros Malhon
 - 3 AA Thorigné-Fouillard
 - 13 AA Chartres de Bretagne
 - 3 AA Vern-sur-Seiche
 - 3 AA Janzé
- Stationnements illicites : 2
- Aire de grand passage : 4
- Terrains privés : 4
- Logement : 1
- Bureaux d'AGV35 : 11

La petite enfance

Concernant la PMI, la consultation médicale mensuelle n'a pas pu être remise en place (arrêtée en mars 2022), faute de temps médical disponible. Cette situation est regrettable puisque ces consultations sont une porte d'entrée pour permettre ensuite un suivi par la médiatrice santé afin d'accompagner les parents à leur domicile et favoriser le suivi des conseils donnés par le médecin. Il a également été constaté un retard dans les vaccinations des enfants.

En 2024, 40 interventions ont été réalisées pour accompagner les parents dans la période post - natale, contre 49 en 2023.

Perspectives 2025

Lutter contre la précarité menstruelle en favorisant un accès gratuit aux protections périodiques.

Poursuivre la construction du réseau partenarial afin de favoriser l'accès au droit commun

Travailler sur le suivi gynécologique des femmes en lien avec les centres de santé sexuelle du département et tenter de mettre en place des consultations gynécologiques sur les aires d'accueils.

■ L'accompagnement social lié au logement



L'activité en chiffres

69 Ménages demandeurs dans leur projet vers ou dans le logement (80 en 2023)

39 Ménages accompagnés dans leur projet vers le logement (29 en 2023)

19 mesures d'accompagnement social lié au logement mandaté par Rennes Métropole (19 en 2023)

Les missions

Accompagner les gens du voyage dans leur demande d'habitat autre que caravane.

Conditions d'entrée dans cet accompagnement : Les demandeurs doivent justifier d'une élection de domicile à Rennes Métropole et vivre en habitat mobile (résidence permanente)

Champs d'intervention

Expertise de la demande, préparation à l'accès au logement, aide à la constitution de dossier, lien bailleurs sociaux, suivi dans le logement, accompagnement dans l'intégration

Les accompagnements dans le cadre des mesures ASLL (Convention avec Rennes Métropole).

Il s'agit d'un accompagnement social spécifique centré sur la problématique logement des gens du voyage. L'objectif est de faciliter l'accès et l'installation dans le logement des ménages et de veiller à leur maintien dans celui-ci.

Nous transmettons les éléments nécessaires à la CLH afin que l'orientation soit la mieux adaptée aux besoins de la/ou des personnes.

L'évaluation sociale outre les renseignements sur la situation familiale et administrative doit permettre un éclairage sur le parcours résidentiel de la famille. Les étapes de ce parcours doivent être précisées afin de faire valoir ou non la capacité à habiter. La famille a-t-elle déjà occupé un logement, a-t-elle déjà habité de façon autonome, a-t-elle été hébergée, son parcours a-t-il été stable ou non ? Le projet de sédentarisation s'inscrit généralement dans le temps.

Depuis plusieurs années, le schéma départemental d'accueil des gens du voyage a mis en évidence un phénomène d'ancrage territorial.

L'ancrage territorial est un processus qui conduit une famille des gens du voyage à intégrer un mode d'habitat partiellement détaché de la notion d'itinérance.

Ce processus est lié à une volonté pour de nombreuses familles de se fixer sur un territoire donné.

Cela peut prendre différentes formes (installation dans un logement social ou privé, stationnement régulier sur une période plus ou moins longue dans un même lieu) et peut conduire certaines familles à abandonner la résidence mobile.

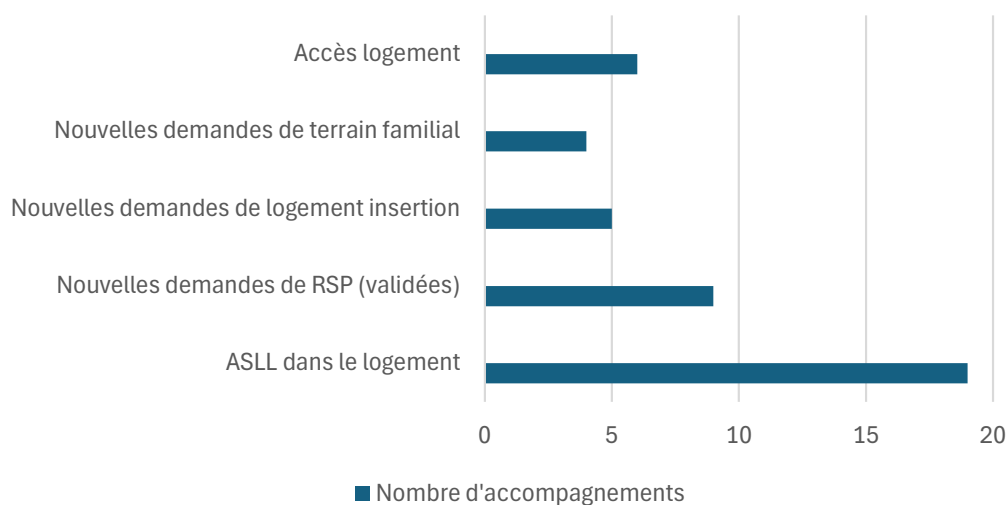
Les ménages accèdent essentiellement à des logements dit classiques, en rez-de-chaussée pour beaucoup. Il y a très peu de propositions de maisons et il existe un seul programme de logement social adapté spécifique de 4 logements à Gevezé rarement disponibles.

Cette année, 39 ménages ont bénéficié d'un accompagnement par AGV35 dont 19 dans le logement. Il est adapté au rythme des personnes, en fonction de leur parcours résidentiel.

Diagnosics sociaux des familles dans le cadre des études d'opportunité inscrites au schéma.

La réponse publique en matière d'ancrage des gens du voyage restait difficile à qualifier et à quantifier d'où la nécessité du travail de diagnostic et de connaissance des besoins des familles par territoire réalisé par AGV35. A ce jour, 10 diagnostics territoriaux ont été réalisés sur le département de l'Ille-et-Vilaine. Les EPCI concernées doivent dans un 1^{er} temps, effectuer une recherche de foncier. Les familles identifiées dans ce cadre feront l'objet d'un diagnostic social approfondi afin d'identifier et d'anticiper les besoins en matière d'habitat et de mode de vie.

Répartition des orientations CLH 2024



Perspectives 2025

Le développement des solutions d'habitat diversifiées adaptées aux besoins des gens du voyage :

Le nombre de demandes a augmenté cette année de manière significative. En effet, la réalisation concrète de plusieurs logements adaptés permettant l'accueil des caravanes sur 2 sites (actuelle aire d'accueil de Pacé et la halte de passage du Verger) ainsi que le projet de Rennes Métropole de créer plusieurs logements de ce type à Rennes (quartier beauregard et Pontchaillou), Thorigné-Fouillard et Cesson ont redonné de la confiance aux familles qui souhaitent se sédentariser.

■ L'Entreprise et le Travail Indépendant



Cofinancé par
l'Union européenne



L'activité en chiffres

77 personnes différentes accompagnées en 2024 (79 en 2023), toutes bénéficiaires du RSA en Ille et Vilaine et donc suivies dans le cadre de l'action co-financée par le **FSE et le CD35**.

26 accompagnements à la création d'entreprise dans le cadre de la légalisation des activités.



Le public concerné par l'accompagnement ETI

Les bénéficiaires de l'action font partie de la communauté des Gens du Voyage, sont domiciliés sur le Département et ils sont majoritairement bénéficiaires du RSA. Les orientations/prescriptions sont réalisées par les référents RSA, référents Pôle Emploi et ADIE.



Les missions

Accompagner les gens du voyage dans leurs démarches de création, de maintien et de développement de l'activité sur orientation des partenaires (CCAS, CDAS, Pôle Emploi, Missions Locales, Weker, ADIE).

Les actions et accompagnements proposés :

- **Accompagnements à la création d'activité ou recreation d'activité** et démarches connexes : inscription INPI, demande d'ACRE, création compte URSSAF, mise à jour profil CAF, Pôle Emploi...
- **Accompagnements au maintien et à la gestion :**
Aide à la gestion et au remplissage des démarches administratives et financières. Régularisation administrative : mise à jour de l'adresse d'établissement. Régularisation financières : reprise et/ou «rattrapage» des déclarations trimestrielles URSSAF, rectifications des DTR/CAF, déclarations des revenus non-salariés. Demandes d'aide financière à l'URSSAF...
- **Accompagnements à l'autonomie :**
Tenue d'un carnet de recettes et dépenses. Explications différence chiffre d'affaires et revenus non-salariés, du fonctionnement du compte auto-entrepreneur, du remplissage des déclarations Urssaf, Caf, et impôts...
- **Accompagnement au développement :**
Modification de l'adresse d'établissement. Adjunction, modification ou, suppression d'activité(s) secondaire(s) et/ou principales. Création d'une fiche d'établissement sur internet. Radiation de l'activité.
- **Accompagnement vers l'emploi ou la formation :**
Accompagnement vers un emploi salarié complémentaire, inscription Pôle Emploi, CV, lettre de motivation, orientation/inscription agences intérim. Accompagnement vers une formation professionnalisante, de remise à niveau lecture/écriture. Orientations vers les partenaires en fonction des projets.

Le public accompagné :

- 66 hommes et 11 femmes
- 46 personnes ont entre 26 et 45 ans, 24 personnes ont plus de 45 ans et 7 personnes ont entre 18 et 25 ans.
- 68 personnes ont été orientées par les référentes RSA de CCAS, CDAS ; 7 personnes ont été orientées par les référentes RSA ou conseillères de Weker et Missions locales, 2 personnes ont été orientées par Adie.
- 76 personnes accompagnées en 2024 avaient un niveau primaire/collège.

Les accompagnements en 2024 :

- 26 accompagnements à la création d'activité
- 35 accompagnements au maintien et à la gestion
- 6 accompagnements à l'autonomie
- 9 accompagnements au développement de l'activité
- 1 accompagnement vers l'emploi salarié ou la formation

Les changements en 2024 :

Depuis le 1^{er} janvier 2023, les centres de formalités CMA et CCI ont muté et sont devenus des services payants. Le public est orienté vers l'INPI : la nouvelle plateforme mise en place pour toutes les formalités d'entreprise (création, modification, radiation...). Les procédures ont changé, elles se sont complexifiées et elles s'allongent. Par exemple, lors d'un accompagnement ETI, une démarche de création d'activité en 2022 durait 1 heure. En 2024, en fonction des activités choisies, la démarche de création dure minimum 1h30 et peut prendre jusqu'à 3h de temps (en deux rdvs).

Cette dématérialisation des formalités d'entreprise a dégradé les échanges avec certains partenaires.

L'action ETI s'étant ouverte à tout le département en août 2022, les référentes RSA de différents secteurs ont pu orienter leur public afin qu'il bénéficie de l'accompagnement ETI.

Les permanences au CCAS de Villejean continuent, mais sur un autre créneau : tous les mercredis après-midi, plus adaptés pour le public qui préfère les rendez-vous l'après-midi.

Perspectives 2025

Favoriser la participation des femmes

Renforcer les outils pédagogiques pour l'autonomie

Renforcer la communication auprès des prescripteurs

Mettre en place des ateliers collectifs au remplissage des déclarations

Orienter vers une activité complémentaire salariée

Informier et valoriser les projets de formations



Cofinancé par
l'Union européenne



Livret 4

PÔLE SCHEMA ACCUEIL HABITAT
ET ITINERANCE





SOMMAIRE

■ Coordination et suivi du schéma départemental



Animation des instances de suivi du schéma _____ Page 3



L'aide à la gestion des aires d'accueil (ALT2) _____ Page 4

■ Observatoire Départemental des Gens du Voyage



Les enjeux en 2024 _____ Page 6



Apports à la démarche de révision du schéma _____ Page 6



Les études d'opportunité _____ Page 7



Les outils de suivi des stationnements _____ Page 7

■ L'accompagnement de l'accueil et de l'itinérance



Contexte d'intervention _____ Page 8



L'animation du réseau en 2024 _____ Page 8



Médiations sur les aires _____ Page 9



Médiation hors aires _____ Page 9



La coordination des grands passages estivaux _____ Page 11



La coordination de la convention régionale 2024 _____ Page 12

■ Coordination et suivi du schéma départemental

RH consacrées à AGV35 en 2024

- Martine GUEDEUL (Responsable administrative et financière)
- Astrid GILLIOT (CM Médiation et Développement)
- Jean-François RESTOIN (Directeur et Coordinateur du schéma)



ANIMATION DES INSTANCES DE SUIVI EN 2024

- **1** réunion de la Commission Consultative Départementale
 - **1** réunion du comité de pilotage du schéma
 - **11** comités techniques de suivi de la révision du schéma
-
- **197** réunions techniques liées à la mise en œuvre du schéma départemental :
 - **71** avec des EPCI ou mairies du département
 - **35** avec les services de l'Etat en Ille et Vilaine (DDTM, DDETS, sous préfectures, etc.)
 - **31** avec les services du Conseil Départemental 35
 - **12** avec les services de l'Education Nationale (CASNAV)
 - **23** avec les signataires partenaires de la mise en œuvre du schéma (CD35 et Préfecture) pour la préparation des instances de suivi du schéma
 - **25** avec les partenaires nationaux (Groupe de travail DIHAL sur le statut de la caravane et sur la scolarisation, Groupe de travail avec les coordinateurs de schéma du Grand Ouest, réunions avec d'autres départements, conférence IdéalCo Gdv, etc.)

LE RÔLE DU GIP AGV35 DANS LA DEMARCHE DE REVISION DU SCHEMA

- **Animé par le GIP AGV35**, le comité technique de suivi de la révision du schéma réunit les techniciens de l'Etat, du département, de la CAF, de Rennes Métropole, et des EPCI volontaires. Cette instance est l'interface entre la gouvernance et la coordination, elle anime et assure le portage technique et le suivi de la démarche de révision du schéma confié par la commission consultative départementale. Dans ce cadre AGV 35 a réalisé ou impulsé en 2024 :
 - Référentiel méthodologique de la révision du schéma
 - Sollicitation des EPCI pour participer au cotech de la révision
 - Sollicitation des associations nationales pour désigner des représentants de gdv au cotech 35
 - Recherche de financements pour la révision (journées de concertation, indemnités stagiaire, etc)
 - Bilan de mise en œuvre des 28 objectifs du schéma 2020
 - Présentations en commission consultative
 - Outils d'évaluation du volet Habitat du schéma
 - Entretiens familles, gestionnaires, CM EPCI sur les aires du 35 + visites de conformité
 - Méthodo journées de concertation
 - Création des fiches territoriales récapitulatives
 - Construction des questionnaires en ligne
 - Cartographie
 - Rencontres élus des EPCI





L'AIDE A LA GESTION DES AIRES (ALT2)

- **75.32%** de taux d'occupation moyen des aires du département (78.72% en 2023)
 - **92.84%** de taux d'occupation sur Rennes Métropole (93.56% en 2023)
 - **58.93%** de taux d'occupation sur le reste du département (64.63% en 2023)
 - **750 322€** est le montant total de l'aide à la gestion versée par l'Etat aux EPCI gestionnaires en 2023 (798 621€ en 2023)
-
- **15** conventions signées entre les EPCI et l'Etat (comme en 2023)
 - **3** EPCI non-signataires d'une convention avec l'Etat puisqu'ils ne disposent pas d'aire d'accueil bénéficiant d'aide au fonctionnement.
-
- **39** aires d'accueil aux normes de la loi du 5 juillet 2000 sur le département (**-1 par rapport à 2022 après la sortie de Beaussais sur mer de la CCCE en 2023**):
 - **346** emplacements famille (soit 689 places bénéficiant de l'AGAA)
 - **26** aires ont mis en place un livret d'accueil spécifique adapté aux gens du voyage usagers de l'équipement (24 en 2023)
 - **19** aires d'accueil ont organisé au moins un comité technique (ou copil) de bilan de fonctionnement (18 en 2023)
 - **21** aires ont organisé une réunion de coordination du protocole de scolarisation (25 en 2023)
 - **8** terrains sur 39 ont un règlement intérieur à jour conforme au décret n°2019-1478 du 26 décembre 2019 relatif aux aires permanentes d'accueil

LE RÔLE DU GIP AGV35 DANS LA GESTION DE L'ALT2

- Le GIP AGV35 prépare, instruit et suit les conventions d'Aide à la Gestion des Aires d'Accueil (AGAA) signées par l'Etat avec les EPCI gestionnaires d'aire.
- Il réceptionne sur la plateforme dédiée de la DIHAL les éléments de bilans et pièces justificatives transmises par les EPCI gestionnaires d'équipement.
- Il vérifie la cohérence et la conformité des éléments transmis et calcule le montant final annuel de l'AGAA. Il prépare les éléments d'analyse pour que les services de l'Etat réalisent les éventuels arbitrages.
- Il transmet les éléments à la CAF pour le paiement de cette aide au fonctionnement.
- Il intègre les éléments des conventions et des bilans de la plateforme DIHAL dans les analyses de l'Observatoire (tableau de bord de suivi de la mise en œuvre du schéma).

L'AGAA est une aide accordée par l'Etat versée par la CAF.

Le montant de l'aide est de 132.45 euros par place et par mois. Elle se décompose en deux montants : une part fixe de 56.50€ et une part variable de 75.95€ (par place effectivement occupée).

Les 3 critères complémentaires pour percevoir 100 % de la part variable obtenue après fréquentation de l'aire :

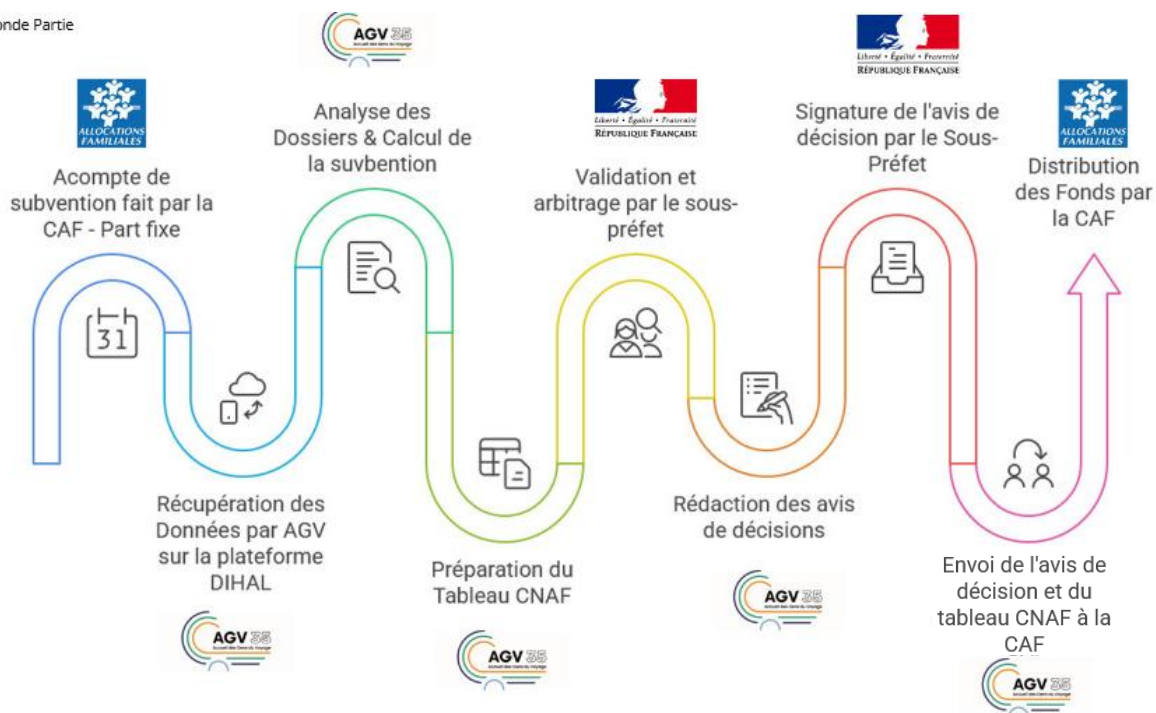
- **25 %** si livret d'accueil à disposition des familles,
- **25 %** si mise en place d'un comité technique et/ou de pilotage du projet social,
- **50%** si mise en place d'une coordination du protocole de scolarisation.

Le circuit de l'ALT2 (aide à la gestion des aires d'accueil) chaque année en Ille et Vilaine

Première partie



Seconde Partie



L'Observatoire Départemental des Gens du Voyage

« Ce qui ne se compte pas ne compte pas »

RH consacrées à AGV35 en 2024

- Arthur BODIN (CM Observatoire Gdv)
- Astrid GILLIOT (CM Médiation et Développement)
- Isabelle LEVEQUE (CM Logement)
- JF RESTOIN (Directeur et Coordinateur schéma)



LE POINT SUR LES ENJEUX 2024

- Poursuite de la production d'études ☒
- Finalisation des diagnostics de territoires des études d'opportunité (75%) ☒
- Amélioration de l'outil de suivi des stationnements ☒
- Élargissement des actions liées aux stationnements hors équipements ☒
- Mise en place d'un comité scientifique de suivi de l'observatoire ☒
- Contribution à la démarche de révision du schéma engagée en décembre 2023 (priorité pour 2024 et 2025) ☒

L'ANNEE 2024

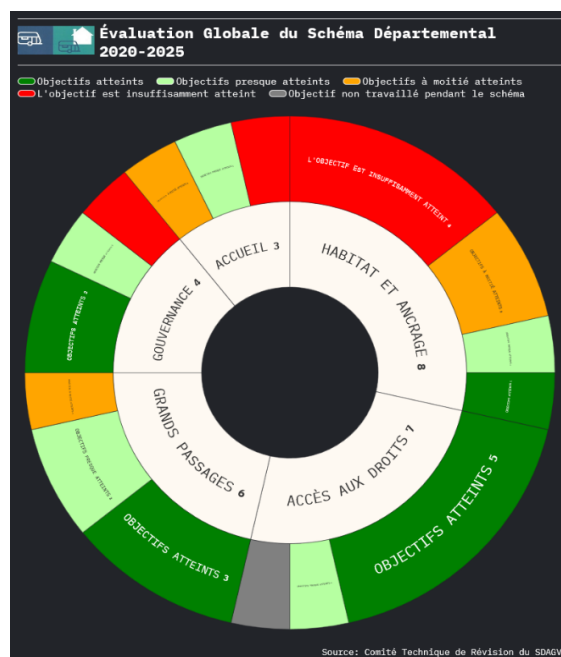
L'année 2024 a marqué le lancement de la révision du Schéma Départemental d'Accueil des Gens du Voyage (SDHAGV), un enjeu central pour lequel l'Observatoire est pleinement mobilisé.

En parallèle, l'Observatoire a poursuivi la réalisation de diagnostics de territoires sur plusieurs intercommunalités (Saint-Malo Agglomération, Val d'Ille-Aubigné, Châteaugiron et Montauban-de-Bretagne). Ces diagnostics apportent une meilleure compréhension des besoins locaux et alimentent directement la révision du schéma départemental.



APPORTS DE L'OBSERVATOIRE A LA DEMARCHE DE REVISION DU SCHEMA

- Évaluation des 28 objectifs inscrits dans le précédent SDHAGV (travail d'enquête et d'analyse : chacun des 28 objectifs a été noté selon un code couleur et justifié par des éléments factuels soumis à validation du comité technique de révision du schéma.



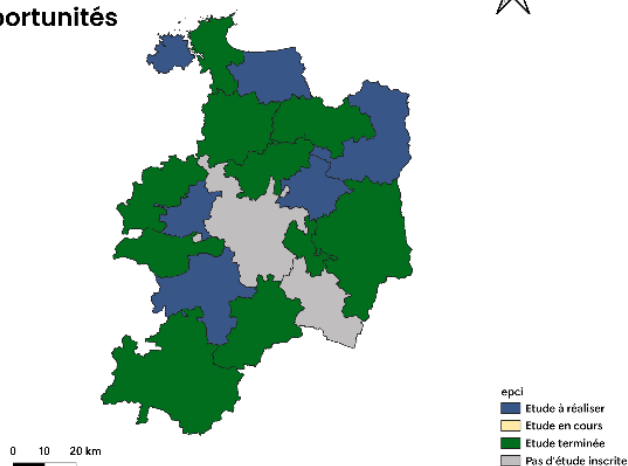
- Contributions à la définition des besoins, à leur partage et à la co-construction des réponses : construction et diffusion de questionnaires (élus, professionnels, familles, etc.) ; traitement et analyse des questionnaires (aide à la décision) ; participation à la production de Fiches territoriales complètes réunissant tous les éléments recueillis dans le cadre des études d'opportunités et de la démarche de révision du schéma.



LES ETUDES D'OPPORTUNITÉ EN 2024

- **10** études réalisées (Saint-Malo Agglomération, Bretagne Romantique, Saint-Méen Montauban, Redon Agglomération, Val d'Ille Aubigné, Bretagne Porte de Loire Communauté, Vitré Communauté, Pays de Châteaugiron, Couesnon Marche de Bretagne, Brocéliande Communauté) dont **10** achevées au terme du diagnostic territorial. Ces EPCI ont fait le choix de ne pas engager le diagnostic social en attendant d'identifier le foncier et/ou la modification du PLU/PLUI.
- **8** comités de pilotage
- **16** comités techniques

Etat des études d'opportunités



LES OUTILS DE SUIVI DES STATIONNEMENTS HORS EQUIPEMENT DEDIES

1 outil de sollicitation de médiation qui se matérialise par un lien sur internet (ordinateur ou smartphone) permettant à tout acteur (voyageur, élu, technicien, forces de l'ordre, etc.) de signaler à l'observatoire les stationnements **en dehors des équipements dédiés**.

Cet outil de sollicitation permet de déclencher une médiation par la chargée de mission afin qu'elle puisse établir un premier diagnostic de la situation et engager une médiation avec les parties prenantes si besoin. L'objectif étant que chaque stationnement soit identifié et accompagné afin de ne laisser seuls ni les familles de gens du voyage ni les acteurs impliqués (propriétaire, élus, techniciens de collectivité, forces de l'ordre, etc.).

- **1** tableau de suivi des stationnements en dehors des équipements dédiés mis à jour régulièrement permettant d'avoir un état des lieux actualisé. L'ensemble de ces données est alors analysé finement par l'observatoire afin de récolter des données quantitatives et qualitatives relatives à ces stationnements (lieu, taille du groupe, éléments de diagnostic, situation de la médiation, etc.)
- **1** tableau de suivi des Terrains Privés permettant de recenser les parcelles urbaines où les voyageurs sont installés. L'objectif est de construire un dialogue avec les collectivités et de permettre la régularisation de certains de ces

Perspectives 2025

Travailler sur l'offre de l'observatoire.

Être une base technique pour les acteurs départementaux sur les sujets en lien avec l'habitat des gens du voyage.

Renforcer la cartothèque et la rendre disponible en ligne.



■ L'accompagnement de l'accueil et de l'itinérance

RH consacrées à AGV35 en 2023

- Astrid GILLIOT (CM Médiation)
- Jean-François RESTOIN (Directeur et Coordinateur schéma)



CONTEXTE D'INTERVENTION

AGV 35 intervient toute l'année sur l'ensemble du territoire Breillien afin d'assurer un appui auprès des collectivités qui accueillent des gens du voyage sur et en dehors des équipements dédiés.

A ce titre, AGV 35 assure une coordination au niveau départemental concernant l'accueil des grands groupes lors de la période estivale, ainsi qu'un suivi auprès des groupes familiaux itinérants tout au long de l'année.

Le GIP intervient également auprès des gens du voyage qui rencontrent des difficultés en termes d'urbanisme dans leur projet d'habitation sur un terrain privé.

De plus, les professionnels d'AGV 35 peuvent également être mobilisés sur les équipements dédiés comme les aires d'accueil permanentes afin de solutionner des difficultés liées au respect du règlement intérieur (incivilités, dégradations, exclusions, prévention des impayés, médiations scolaires etc.).

L'intervention repose sur une collaboration avec les collectivités (EPCI, mairie), les services de l'Etat et les référents de groupes de la communauté gens du voyage.



Sollicitations de collectivités extérieures au département

Le GIP est régulièrement sollicité par ses homologues d'autres départements pour du conseil technique. Deux rencontres ont notamment été organisées en 2024 : une avec le GIP 77 et une autre avec Dinan agglomération.



L'ANIMATION DU RESEAU EN 2024

- **1** réunion départementale des gestionnaires des aires en 2024
 - 28/05 : la gestion des déchets

LES ETAPES DE LA MEDIATION

Le diagnostic : recueil d'éléments factuels, prise d'informations et partage avec les acteurs.

La médiation/négociation : recherche de solutions/évaluation d'une sortie de crise/ stratégies possibles pour solutionner une difficulté de séjour

Le suivi : maintien du lien avec les différents acteurs pour atteindre les objectifs fixés en amont

■ L'accompagnement de l'accueil et de l'itinérance (suite)



LES ACTIONS DE MEDIATION SUR LES AIRES

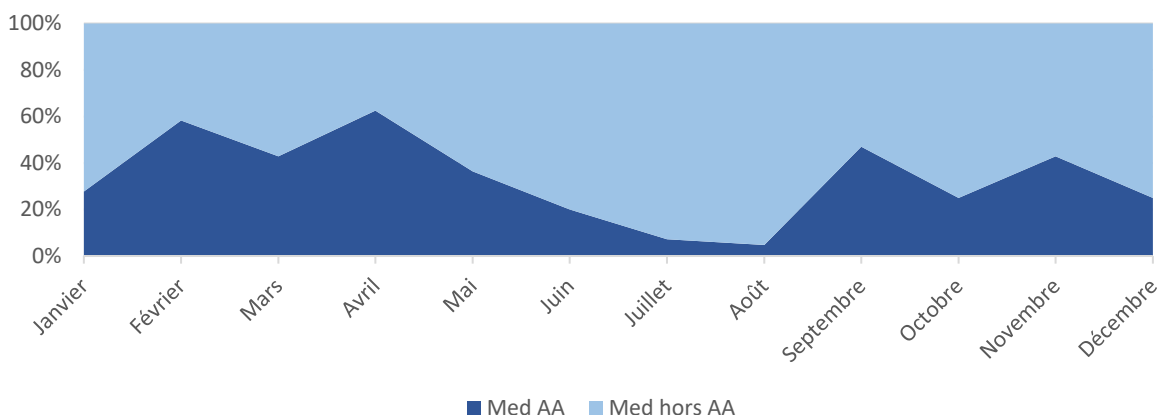
- **12** médiations engagées sur les aires d'accueil du département en 2024
 - 5 en lien avec la vie de l'aire
 - 6 en lien avec la gestion et prévention des impayés
 - 1 en lien avec un pré-accompagnement social (ex : FSL ou épicerie sociale)
- **61** actes de médiation sur les aires d'accueil
 - 50% à la demande des EPCI
 - 10% à la demande des mairies
 - 40% à la demande des gens du voyage
- **6** EPCI accompagnés par des médiations sur les aires (sur les 15 qui disposent d'un équipement)



LES ACTIONS DE MEDIATION HORS DES AIRES

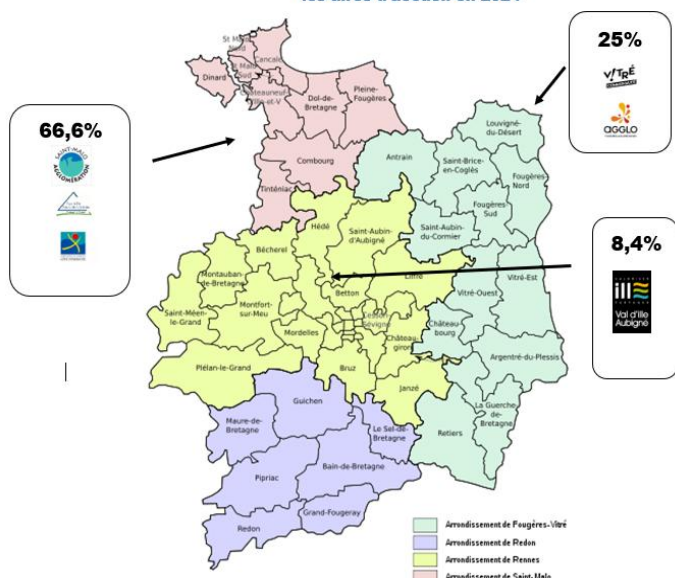
- **70** médiations engagées hors des aires d'accueil du département en 2024
 - 57 sur des stationnements illicites
 - 12 sur des terrains privés
- **519** actes de médiation hors des aires d'accueil
 - 31% à la demande des EPCI
 - 28% à la demande des mairies
 - 7% à la demande des forces de l'ordre
 - 16% à la demande de propriétaires privés
 - 8% à la demande des gens du voyage
 - 10% à la demande des services de la préfecture
- **128** interventions sur le terrain

Répartition lieux de médiation en 2024

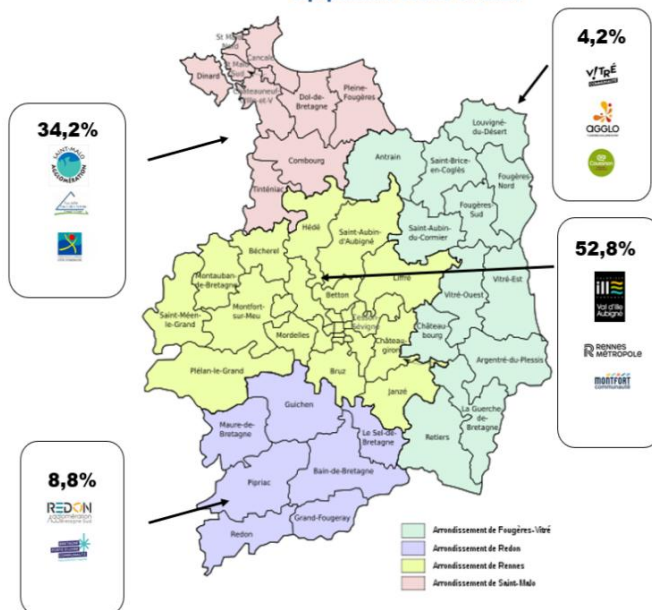


■ L'accompagnement de l'accueil et de l'itinérance (suite)

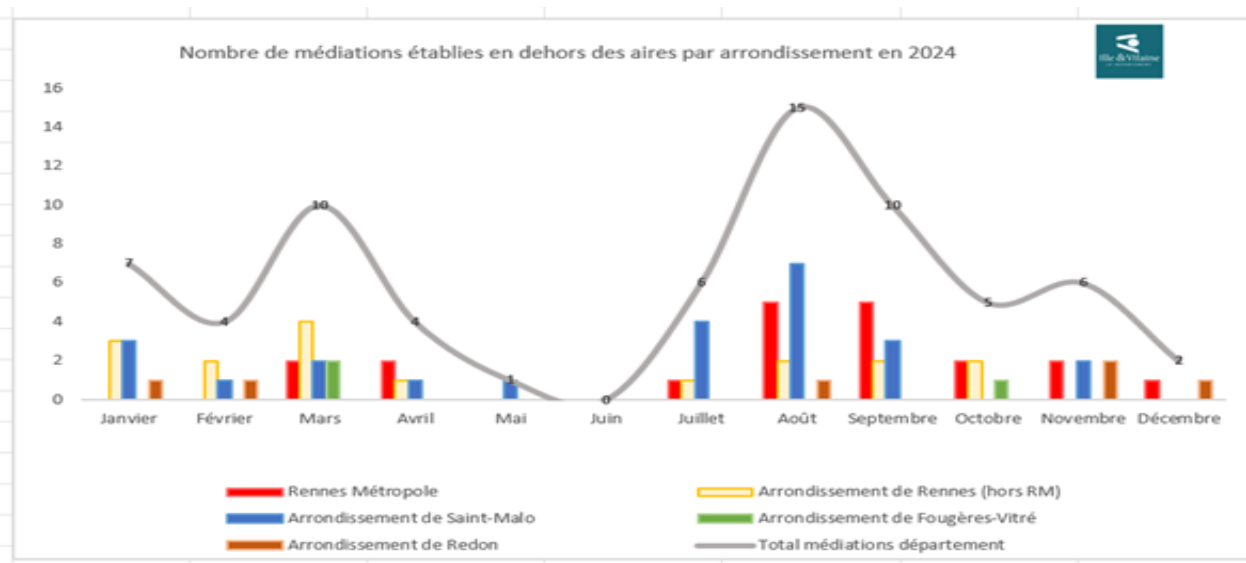
Répartition des médiations sur les aires d'accueil en 2024



Répartition des médiations hors équipements dédiés en 2024



Nombre de médiations établies en dehors des aires par arrondissement en 2024



Aire d'accueil de Bain de Bretagne



LA COORDINATION DES GRANDS PASSAGES ESTIVAUX

LE RÔLE DU GIP AGV35

- Le GIP AGV 35 est l'outil de mise en œuvre des préconisations du schéma départemental et donc de celles liées à l'accueil des groupes estivaux. Il intervient ainsi à différents niveaux dans la programmation des grands passages et sa mise en œuvre :
- Diagnostic local : Le GIP AGV 35 collecte les demandes des groupes estivaux par l'intermédiaire des référents AGP et établit une première programmation. Il travaille en amont à l'échelle de chaque EPCI concerné sur les profils de groupes à accueillir sur la période estivale. En fin de période, il rend également compte par des données chiffrées sur l'exercice précédent.
- Coordination locale et régionale : Aussi, il veille à assurer une cohérence d'accueil au niveau local à l'échelle des EPCI bretonnants et à l'échelle régionale avec ses homologues départementaux.
- Appui technique et logistique : Le GIP AGV 35 assure également un soutien auprès des collectivités et des pasteurs en cas de dysfonctionnements dans la programmation départementale. Il peut jouer un rôle de facilitateur entre les groupes et les collectivités lors de certaines difficultés.
- Suivi physique : Le médiateur du GIP AGV 35 assure un suivi physique sur chacun des stationnements afin de soutenir les gestionnaires des EPCI sur le terrain. Sa bonne connaissance du territoire et des familles bretonnantes facilite les échanges avec les responsables de groupes.
- Appui juridique : En cas d'absence de négociation, le GIP AGV 35 peut apporter des conseils sur les procédures à entamer et accompagner les communes et EPCI.

Synthèse des actions de coordinations des GP en Ile et Vilaine en 2024

- **28** visites de terrain au cours la période estivale
- **63** actions de médiation (suivi des déplacements, rappel au règlement intérieur, signature de conventions, liens avec les riverains...)
- **7** des **23** astreintes (week-end et jours fériés entre mai et septembre) ont nécessité un déplacement sur le terrain

L'inscription dans un réseau partenarial régional

En lien avec le coordinateur du schéma départemental Grand Ouest (16 départements représentés), le GIP anime le réseau Grand Ouest afin d'harmoniser nos pratiques et nos outils :

- **2** temps de rencontre organisés :
échanges bonnes pratiques , état des lieux des accueils,
état des lieux révision de schéma
- **1** base de données partagée pour l'accueil et la coordination des grands passages



LA COORDINATION DE LA CONVENTION REGIONALE

LE ROLE DU GIP AGV35

- En 2024, le GIP a été sollicité par la Préfecture pour assurer la coordination de l'accueil de la convention régionale Vie et Lumière qui s'est déroulée du 5 au 15 septembre 2024.

Fort de son expérience dans l'accueil des grands passages, le GIP a œuvré à assurer un accueil de qualité en impliquant l'ensemble des acteurs de son réseau (ville de Rennes, Rennes Métropole, Préfecture, services de police municipale et nationale, gendarmerie, etc...).

Les actions menées par le GIP AGV35

- **2** notes rédigées pour les services de la Préfecture avec notamment **1** recensement réalisé des bonnes pratiques
- **2** réunions en Préfecture pour poser les termes de la convention
- **3** réunions d'organisation de l'accueil avec les acteurs concernés (PM, PN, gendarmerie, Rennes Métropole, Maison de quartier, riverains...)
- **1** convention rédigée
- **1** outil cartographique réalisé
- **5** visites de terrains pour préparer l'accueil
- **10** passages sur sites pendant l'évènement
- **3** médiations avec les riverains pendant l'évènement
- **5** points téléphoniques avec l'ensemble des acteurs (pasteurs, services préfecture, SDIS, PM, PN, Rennes Métropole...)
- **1** présence à l'arrivée et **1** présence au départ en lien avec les forces de l'ordre

